

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

junio 26
2026



Junio 26 de 2026.

I. PRESENTACIÓN:

Una de las consecuencias más trascendentes de la transición demográfica es el cambio en la composición de la estructura por edad de la población.

Este proceso implica el envejecimiento relativo de la población, por una inercia demográfica . Entre 2010 y 2050, mientras que la población de 0 a 14 años disminuirá estimadamente de 33.6 a 20.5 millones, la de 15 a 24 años bajará de 20.2 a 14.1 millones; la de 25 a 64 años aumentará de 48.2 a 65.2 millones; y los de 65 años y más aumentará de 5.8 a 25.9 millones (cifras de CONAPO, 2010). Si la expectativa de vida en 1940 era de 45 años, en 2010 ya es de 76 (INEGI).

O sea, que uno de los mayores éxitos de la humanidad es una existencia física prolongada y mejorada del ser humano. Sin embargo en lo social, la tendencia ha ido a la inversa, pues conforme pasa el tiempo la exclusión que sufre la gente mayor empieza cada vez a una edad más temprana.

En Ciudad Juárez, según CONAPO (Encuesta Nacional de Dinámica Demográfica 2009), mientras las personas mayores de 65 años (62,594) significaron en 2013 el 4.5% de la población total, y las mayores de 45 años 21%, la tendencia marca para 2030 el 8.7 y 32% respectivamente. Es entonces innegable que la gente mayor de 45 años, que es la población que nos preocupa, va en aumento exponencial, a la par que la exclusión y discriminación, pues según la Encuesta Nacional Sobre Discriminación en México (2010), el 88.4% de los Adultos Mayores en el país perciben que son discriminados por la sola condición de edad **y el 25.1% dijo haber sido directamente discriminado en el trabajo.**

Esta preocupación llevó a Girasoles a plantearse la Misión: **IMPULSAR LA DIGNA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA VIDA SOCIAL DE JUÁREZ, CON ACCIONES CORRESPONSABLES**, y experimentar un modelo de inclusión por la vía del desarrollo educativo, vinculación con la comunidad, defensoría de derechos e inserción económica.

En cuanto a la posibilidad de mantenerse empleados, las personas inician a tener dificultades a los 45 años, cuando su existencia puede alargarse treinta y tantos años más. Esta situación es una fuerte causa de frustración, ansiedad y depresión, pues estas personas han acumulado durante años grandes destrezas, habilidades y conocimientos que les daban no solamente sustento económico, sino la seguridad que requiere un individuo para auto-estimarse y darle sentido a su vida. La frustración más grande que puede sufrir un ser humano excluido es perder prematuramente su actividad de trabajo.

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

En su actividad Vuelta al Trabajo, Girasoles llevó, de Mayo de 2025 a Abril de 2026, una evaluación mensual de calidad y efecto a un total de 71 beneficiados entrevistados y asistentes al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo.

Estos asistentes fueron primariamente entrevistados y asesorados en forma individual. Y posteriormente asistieron al Taller Reacondicionamiento ara Volver al Trabajo, de 3.5 horas. Para así formar parte de los afiliados a este Programa que les pueda facilitar el acceso a un empleo.

El propósito de esta evaluación de calidad y efecto es medir, a través de diez planteamientos, en escala del 1 al 4, su opinión sobre la calidad del taller, a la vez que el efecto, la transformación que les haya significado durante todo el proceso.

La evaluación se llevó a cabo con los asistentes a los talleres mensuales "Reacondicionamiento para Volver al Trabajo", que se impartieron durante el período.

Los resultados del año 2025 arrojan que, derivado de las acciones anteriores, 64 personas se reinsertaron en un empleo, sobre 80 que se planearon.

Una calificación de 80%. Estos resultados nos hacen concluir que, derivado de la incertidumbre económica, la demanda de empleados continúa encogida por falta de inversión.

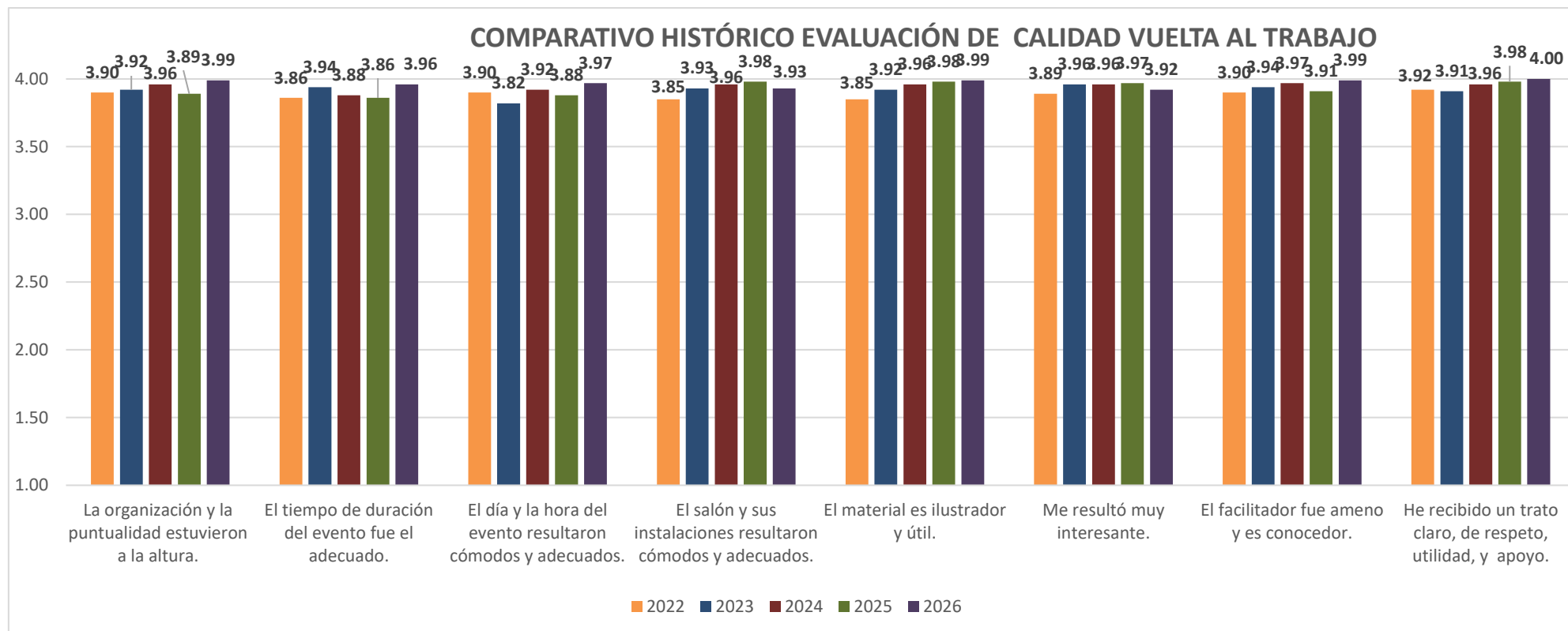
Esta actividad Vuelta al Trabajo se llevó a cabo en alianza con la Fundación del Empresariado Chihuahuense, A. C, así como empresas y personas particulares de Ciudad Juárez.

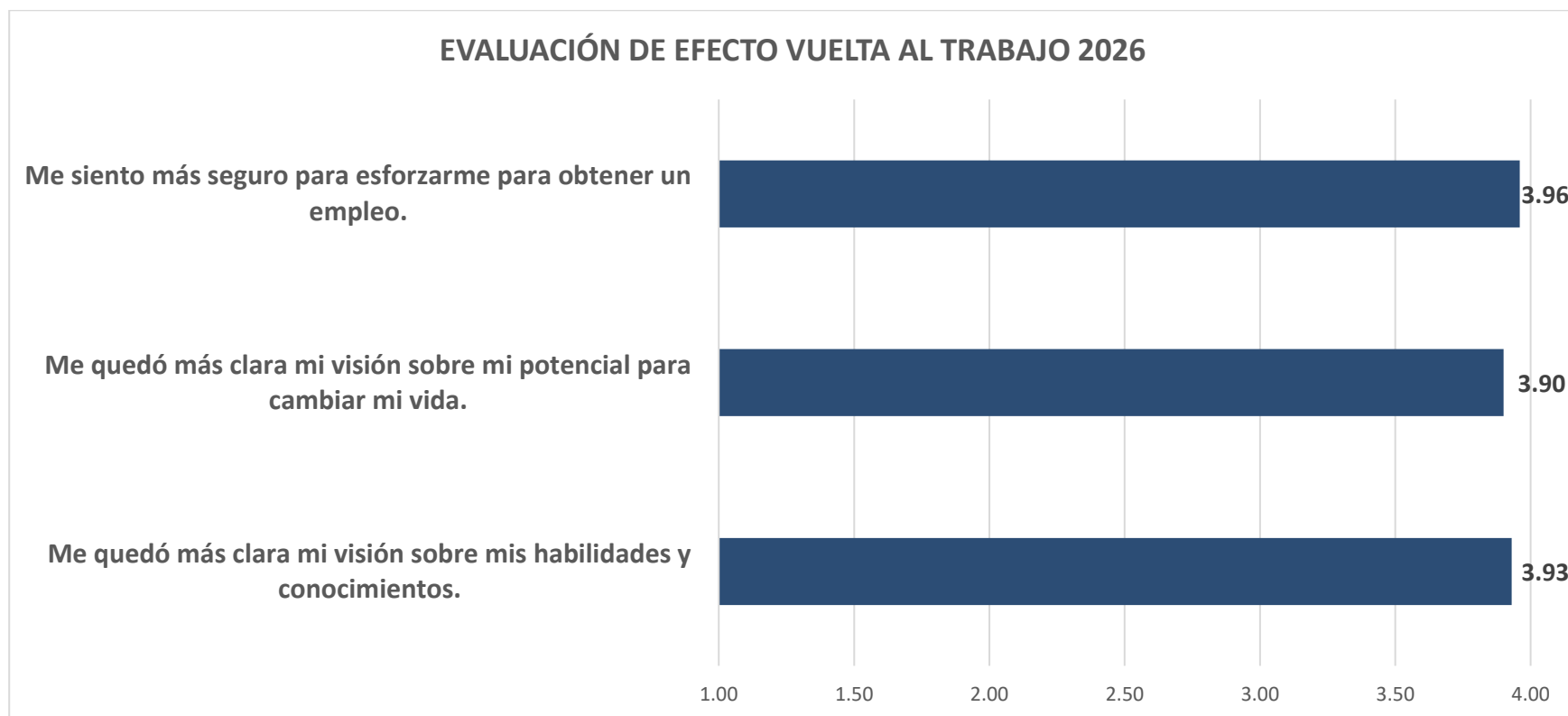
II. CALIFICACIÓN:

La evaluación de calidad del programa nos arroja, en escala del 1 al 4, y en escala de 1-10 lo siguiente:

Planteamientos de Calidad	2022	2023	2024	2025	2026	2026 vs 2025
La organización y la puntualidad estuvieron a la altura.	3.90	3.92	3.96	3.89	3.99	103%
El tiempo de duración del evento fue el adecuado.	3.86	3.94	3.88	3.86	3.96	103%
El día y la hora del evento resultaron cómodos y adecuados.	3.90	3.82	3.92	3.88	3.97	102%
El salón y sus instalaciones resultaron cómodos y adecuados.	3.85	3.93	3.96	3.98	3.93	99%
El material es ilustrador y útil.	3.85	3.92	3.96	3.98	3.99	100%
Me resultó muy interesante.	3.89	3.96	3.96	3.97	3.92	99%
El facilitador fue ameno y es conocedor.	3.90	3.94	3.97	3.91	3.99	102%
He recibido un trato claro, de respeto, utilidad, y apoyo.	3.92	3.91	3.96	3.98	4.00	101%

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)



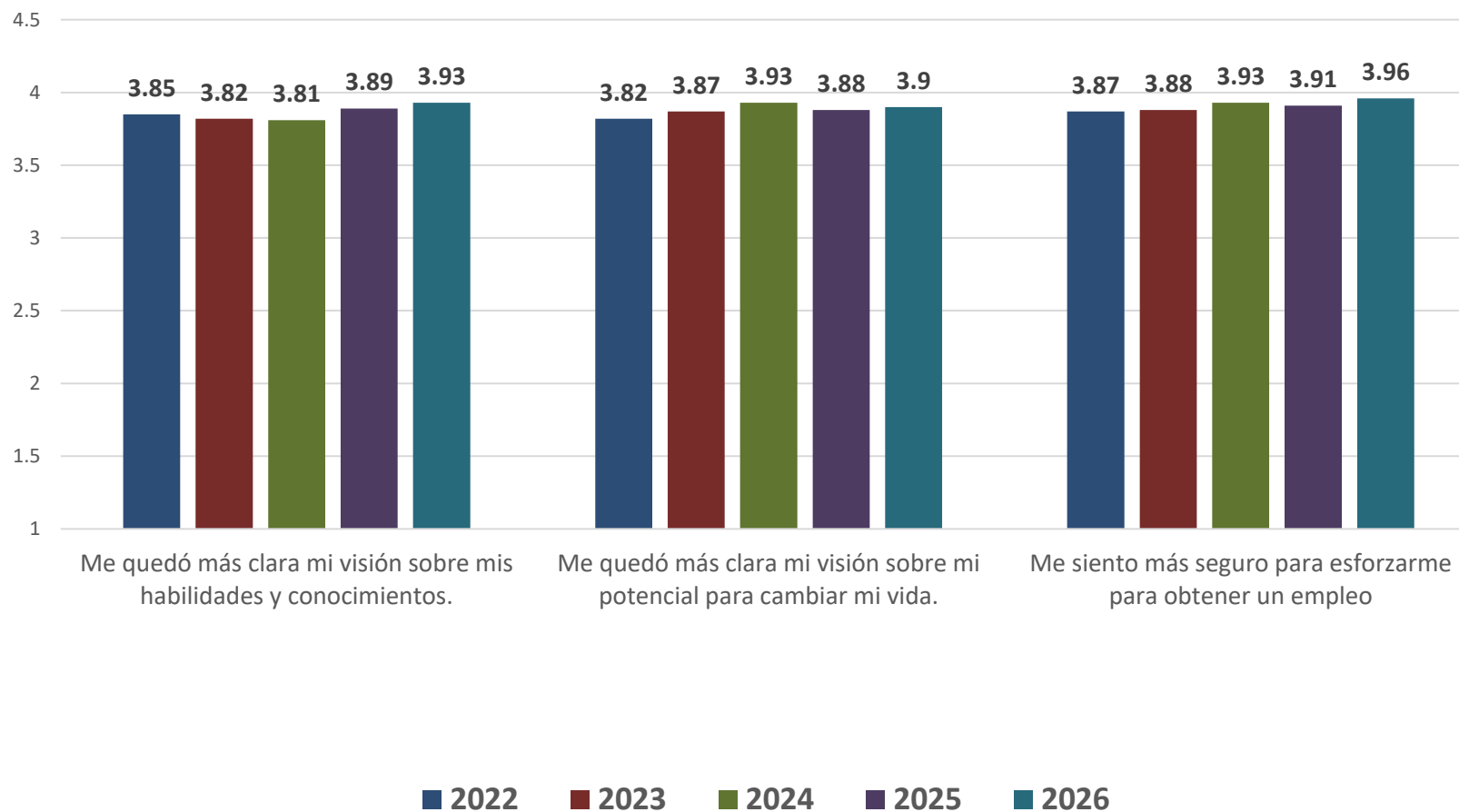


Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

La evaluación de Efecto nos arroja, históricamente, en escala de 1-4 y 1-10, lo siguiente.

EVALUACIÓN DE EFECTO	2022	2023	2024	2025	2026	2026 1-10
Me quedó más clara mi visión sobre mis habilidades y conocimientos.	3.85	3.82	3.81	3.89	3.93	9.8
Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida.	3.82	3.87	3.93	3.88	3.90	9.7
Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo	3.87	3.88	3.93	3.91	3.96	9.9

COMPARATIVO ANUAL EVALUACIÓN EFECTO VUELTA AL TRABAJO



Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)



LOS 15 COMENTARIOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE 49 COMENTARIOS TOTALES

1. Son muy bellas y amables personas, muy capacitadas y son muy especiales, les agradezco mucho y espero verles pronto.

2. Me gusto mucho este taller, me abrio mas el entendimiento sobre varios puntos especificamente el curriculum.

3. Totalmente agradecida por la oportunidad de haber tenido la oportunidad de esta experiencia que fue muy enriquecedora y que me ayudo mucho.
Gracias por tan valiosa invitación y oportunidad. Gracias

4. Muchísimas gracias por el snack. Entiendo que hay personas que batallan para asimilar la información pero si se podría recortar al menos 40 min.
Muchas Gracias

5. Ya los había contactado hace 5 años atrás y regresé para apoyo y actualización de información. Este taller probablemente sería ampliar el doble de tiempo o en 2 sesiones para conocer más sobre elab. de CV . Herramientas digitales de apoyo y búsqueda de vacantes electrónicamente. Gracias por la explicación clara y concisa, hasta pronto!

6. Me encanta los cursos y mas que tienen tiempo para apoyarnos cuando lo necesitamos. Mil gracias por el apoyo

7. Este programa es inclusivo y de mucha utilidad para quienes estamos presentando un proceso de cambio, ayuda mucho a entender la adaptación y el cambio.

8. Me senti fortalecida.

9. Esta muy bien el curso porque aprendes muchas cosas que no sabe uno. Como llenar un curriculum, como contestar, como presentarte, como llegar, investigar sobre el trabajo que uno busca.

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

10. Muy buena labor en orientar y ayudar a la gente de nuestra edad a no perder la esperanza de volver a ser útiles.

11. Hacer un poco más de énfasis en las plataformas.

12. El tiempo del evento me parece adecuado ya que hay oportunidad de que los participantes se expresen.

13. Excelente Taller, muy enriquecedor y de gran ayuda. Muchas Gracias!

14. Muchas gracias, las instructoras muy preparadas, pacientes y motivadoras

15. Este taller resultó muy informativo y dejó enseñanza para lograr un mejor objetivo a perseguir con más herramientas que desconocía. ¡Muchas gracias!

III. CONCLUSIONES.

- A) Respecto a la evaluación de calidad, cuatro calificaciones aumentan mínimamente en esta calificación 2026 vs. 2025, y cuatro bajan también mínimamente. Lo que interpretamos como una calificación muy estable en el tiempo.
- B) Respecto a la evaluación de efecto, los tres planteamientos presentan igualmente una calificación estable.
- C) El número de individuos re-insertados al trabajo bajó respecto al año 2025 por tercer año consecutivo. Lo atribuimos a la contracción del mercado laboral, ya que la economía ha estado estancada.
- D) Consideramos que nuestras grandes fortalezas en este programa siguen siendo:
 - 1. Las dos personas con fuerte compromiso, estables, integradas y desarrolladas. Y el gran sentido social de la Ejecutiva.
 - 2. Ya que el mercado laboral continúa contrayéndose, debemos aumentar las empresas afiliadas.
- E) A pesar de cifras a la baja por condiciones de mercado, hasta el momento el beneficio que reciben los beneficiarios de este programa es significativo. Por esa razón vale la pena continuarlo.



**CAROLA AMPARÁN MÁÑEZ,
CONSEJERA VICE-PRESIDENTE**