



Agosto 4 de 2025

REPORTE DE RESULTADOS ENCUESTA 2025 CALIDAD Y EFECTO-IMPACTO DEL PROGRAMA EDUCATIVO.

I. INTRODUCCIÓN

En el mes de Julio de 2025 se aplicó un instrumento para medir calidad en el servicio del Programa Educativo, con 21 planteamientos a 20 beneficiados, en edades de 48 a 83 años, 17 mujeres y 4 hombres, cuya calificación fue vaciada para calificar seis factores: Aprendizaje, Recreación, Comunicación, Instalaciones, Ambiente y Efecto-Impacto.

Este instrumento se aplicó vía presencial por la Lic. Gabriela Campos, Coordinadora Operativa de Apoyo, de manera presencial, individualmente o en pequeños grupos.

Cabe aclarar que las personas participantes, que son beneficiados presenciales, también reciben beneficios virtualmente.

Se utilizó una escala del 1 al 5. Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.

Los encuestados son afiliados de talleres y otras actividades del Programa Educativo, con un mínimo de 3 meses de afiliación.



La calificación grupal se saca promediando la suma de la contestación a cada planteamiento entre el número de contestadores.

Se ha utilizado el mismo instrumento año con año, por lo que se puede comparar históricamente la calificación.

Retomamos la medición de Instalaciones. Ambiente y Efecto-Impacto desde hace dos años, que no estábamos considerando en razón de los cambios por la pandemia. Y dejamos de medir la modalidad virtual ya que ha sido mínima en los últimos tres años.

El objetivo del Programa Educativo es: Desarrollar aprendizaje en las Personas Mayores de Juárez hacia el desarrollo social, físico, cultural, espiritual, utilitario y artístico. Ya que por su edad tradicionalmente son excluidas de la dinámica de la educación y el desarrollo.

II. CALIFICACIÓN

El factor más alto fue Ambiente, 4.95, 9.9 en escala 1-10. Y el más bajo fue Comunicaciones, 4.76, 9.52 en escala 1-10

Advertimos que el factor Aprendizaje marca 4.90, 9.8 en escala 1-10. Nos llama agradablemente la atención, ya que la sociedad, y las personas mayores consideran que el aprender es para jóvenes solamente.

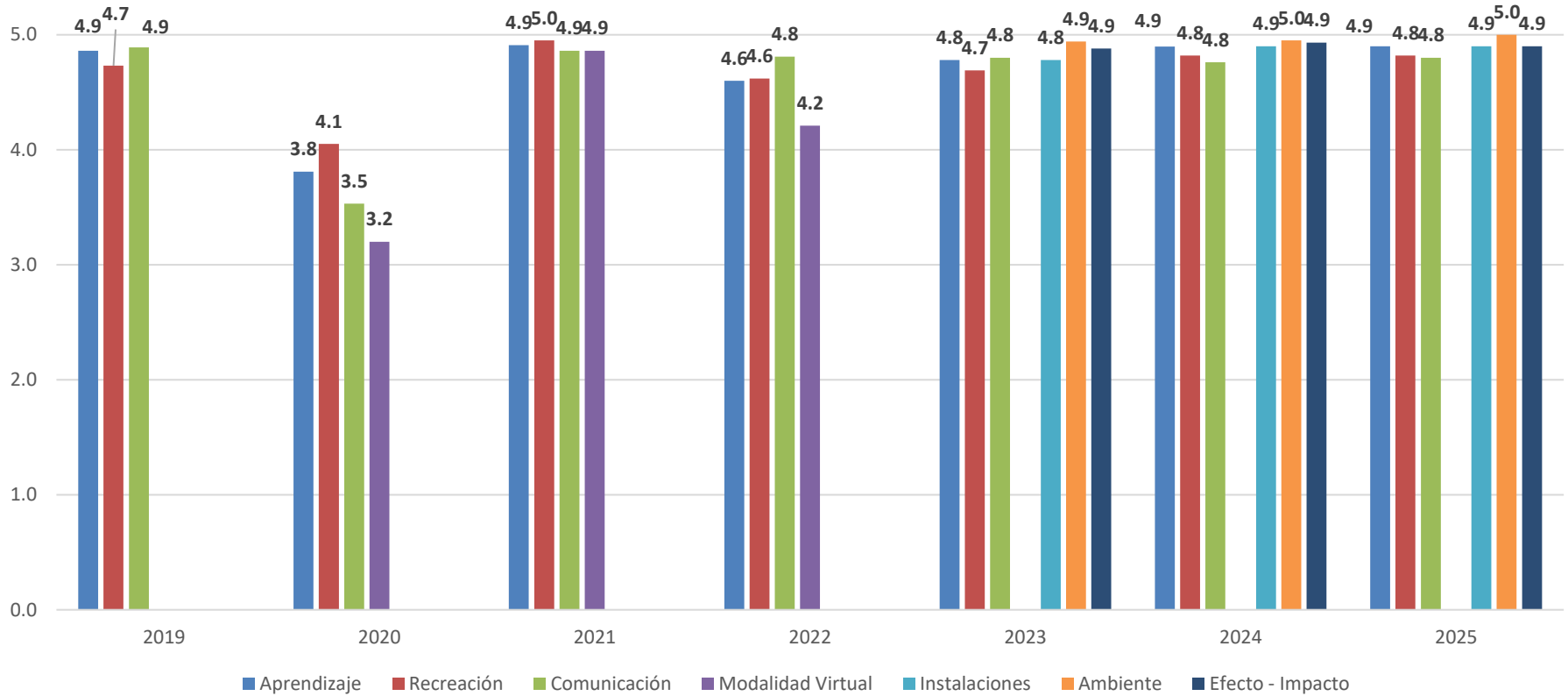
Se ilustra la calificación en un comparativo histórico:



FACTORES	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2025 vs 2024
Aprendizaje	3.81	4.91	4.60	4.78	4.92	4.90	100%
Recreación	4.05	4.95	4.62	4.69	4.95	4.82	97%
Comunicación	3.53	4.86	4.81	4.80	4.84	4.76	98%
Modalidad Virtual	3.20	4.86	4.21				
Instalaciones				4.78	4.81	4.90	102%
Ambiente				4.94	4.92	4.95	101%
Efecto - Impacto				4.88	4.89	4.93	101%



Medición Histórica por factor





En cuanto a los comentarios generales, fueron 10, que transcribimos:

COMENTARIOS GENERALES
SOLO LA CUESTION DEL ESTACIONAMIENTO
ESTOY MUY AGUSTO EN GIRASOLES SON MI SEGUNDA FAMILIA
MUY AGRADECIDA DE ESTAR EN GIRASOLES Y UN GRAN RECONOCIMIENTO A TODOS LOS MAESTROS
APARTIR DE VENIR AQUÍ A CAMBIADO MI VIDA PARA BIEN
ESTOY DISFRUTANDO LOS TALLERES, ME HE INTEGRADO A ELLOS CON FACILIDAD GRACIAS.
TODO EL GRUPO GIRASOLES SON EXCELENTES PERSONAS MUY AMABLES Y ME GUSTA EL TRATO QUE NOS DAN A TODOS GRACIAS POR TODO SU AYUDA QUE DIOS LAS BENDIGA A TODAS USTEDES
YO LLEGUE A GIRASOLES, TRISTE POR EL FALLECIMIENTO DE MI ESPOSA.BUSQUE AMISTADES QUE ME HICIERAN AGRADABLE EL MOMENTO QUE VIVIA. NO SOLO ESO SUCEDIÓ AHORA GIRASOLES ES MI VIDA Y TENGO GRANDES AMIGAS Y AMIGOS.
DESDE QUE LLEGUE ME SIENTO MUY CONTENTA SOMOS COMO UNA FAMILIA Y NOS RESPETAMOS UNOS A OTROS.
MUY AGRADECIDA ME ACOGIERON CUANDO ESTABA MUY DEPRIMIDA
TENGO POCO TIEMPO EN GIRASOLES Y ME HE SENTIDO MUY BIEN RECIBIDA. LO QUIERO APROVECHAR MÁS, PROCURO NO FALTAR. ME HA AYUDADO MUCHO ESTAR EN GIRASOLES.



Y observamos 30 comentarios a planteamiento individual, como sigue:

APRENDIZAJE	
Aprovecho todos los temas de aprendizaje que me interesan	En donde me siento agusto
	No porque no se me acomodan los tiempos
RECREACION	
Disfruto los días especiales, como el Día de la Madre, del Padre, de la Independencia, Cumpleaños, etc., me ayudan a sentir que soy parte de un grupo.	NO HE ASISTIDO A ESOS EVENTOS / NO VOY A TODOS / DISFRUTO A LO MAXIMO / LO SIENTO COMO FAMILIA / NUNCA E VENIDO PORQUE ESTOY OCUPADA
Disfruto la historia, música, teatro y exposiciones a las que asisto	NO ME HA TOCADO ESTE TIPO DE EVENTOS / SOLO LO VIRTUAL, NO HE ASISTIDO MUCHO / MIENTRAS NO TENGA QUE CAMINAR / TRATO DE ASISTIR A LO QUE PUEDO / ME ENCANTAN LAS EXCURSIONES / NO HE ASISTIDO / DISFRUTO MUCHO LA MUSICA
El festejo de mi cumpleaños me hace sentir importante	NO ME HA TOCADO / LO DISFRUTO MUCHO / ME ENCANTA / MUCHO!
INSTALACIONES	
El orden, limpieza e higiene de las instalaciones es excelente	EXCELENTE
La ubicación de Girasoles me parece muy conveniente. Llego con facilidad	COMO UNICA FALTA EN EL ESTACIONAMIENTO / ASI ES PIENSO QUE ES COMODO PARA MANEJAR

El espacio, el equipo y mobiliario son adecuados a las actividades y número de personas	SE PUEDE TENER MAS ALUMNOS / PIENSO QUE SI SON ADECUADOS
AMBIENTE	
El trato que recibo es afectuoso, de confianza, respeto y agradable en general	Y lo aprecio mucho
EFECTO-IMPACTO	
El ejercicio físico que hago me ayuda a mantener y mejorar mis capacidades físicas	NO APLICA / GIRASOLES HA HECHO MARAVILLAS CONMIGO / HAGO BICICLETA DIARIO
Estoy aprendiendo a desarrollar nuevas relaciones y las disfruto	ERA UNA PERSONA MUY CERRADA
Mi relación con mi familia es suave y agradable	ESO TRATO
Conozco mi potencial y lo estoy desarrollando para aumentar mis capacidades	
Me siento respetado-a, bien comunicado-a e integrado-a	UNA FORMA MUY DE GIRASOLES

Observamos igualmente 8 de los 21 planteamientos tienen calificación 5 completo:

2	Los instructores son expertos y nos estimulan hacia avanzar en mi formación.	5.00
6	El orden, limpieza e higiene de las instalaciones es excelente	5.00
13	El trato que recibo es afectuoso, de confianza, respeto y agradable en general	5.00
14	Que todos nos hablemos de tú nos indica igualdad, y es muy agradable.	5.00
17	Mi relación con mi familia es suave y agradable	5.00
18	Conozco mi potencial y lo estoy desarrollando para aumentar mis capacidades	5.00

19	Me siento respetado-a, bien comunicado-a e integrado-a	5.00
21	Estoy aprendiendo que el aprendizaje no tiene edad, y sí se pueden iniciar nuevos desarrollos	5.00

III. CONCLUSIONES:

1. Este Programa Educativo es el que más alta incidencia tiene en las personas. Se trabaja en desarrollo de su capacidad de aprendizaje, en desarrollo de sentido de pertenencia, su conocimiento y su desarrollo de relaciones. Es el que más horas-persona genera por individuo. Y es a través del aprendizaje y la relación humana que recuperan el sentido a su vida. Es un programa muy apreciado y tradicional. Los resultados de esta evaluación nos siguen confirmando la validez de las acciones del Programa Educativo para la inclusión social.
2. A diario se observan mejoras de salud física cuando ni siquiera otorgamos cuidados terapéuticos, medicamentos, ni atención médica. Consideramos la salud emocional como la causa de estas mejoras físicas. Porque también a diario vemos cómo aumenta la relación humana, el entusiasmo, la alegría y el sentido de vida. En sus comentarios puede advertirse. Y agregamos que hemos detectado que algunos médicos recomiendan a sus pacientes mayores acudir a las actividades de Girasoles como parte de su terapia médica.
3. Es alentador que, siendo el programa Educativo una propuesta para desarrollar aprendizaje en la persona mayor como estrategia de inclusión, el planteamiento “Estoy aprendiendo que el aprendizaje no tiene edad y sí se pueden iniciar nuevos desarrollos” tiene la calificación 10 (escala 1-10)
4. Los comentarios, que son totalmente opcionales, suman en total 47 (2.5 promedio por persona), que, siendo muy altos, nos hablan de entusiasmo por participar y un estado de ánimo optimista y positivo en lo general.
5. Algo que ya sabemos lo refleja este estudio: nos hace falta espacio e instalaciones funcionales.

**CAROLA AMPARÁN, CONSEJERA OPERATIVA.
VICE-PRESIDENTE DEL CONSEJO.**

