

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

junio 13

2025



Junio 13 de 2025.

I. PRESENTACIÓN:

Una de las consecuencias más trascendentes de la transición demográfica es el cambio en la composición de la estructura por edad de la población.

Este proceso implica el envejecimiento relativo de la población, por una inercia demográfica . Entre 2010 y 2050, mientras que la población de 0 a 14 años disminuirá estimadamente de 33.6 a 20.5 millones, la de 15 a 24 años bajará de 20.2 a 14.1 millones; la de 25 a 64 años aumentará de 48.2 a 65.2 millones; y los de 65 años y más aumentará de 5.8 a 25.9 millones (cifras de CONAPO, 2010). Si la expectativa de vida en 1940 era de 45 años, en 2010 ya es de 76 (INEGI).

O sea, que uno de los mayores éxitos de la humanidad es una existencia física prolongada y mejorada del ser humano. Sin embargo en lo social, la tendencia ha ido a la inversa, pues conforme pasa el tiempo la exclusión que sufre la gente mayor empieza cada vez a una edad más temprana.

En Ciudad Juárez, según CONAPO (Encuesta Nacional de Dinámica Demográfica 2009), mientras las personas mayores de 65 años (62,594) significaron en 2013 el 4.5% de la población total, y las mayores de 45 años 21%, la tendencia marca para 2030 el 8.7 y 32% respectivamente. Es entonces innegable que la gente mayor de 45 años, que es la población que nos preocupa, va en aumento exponencial, a la par que la exclusión y discriminación, pues según la Encuesta Nacional Sobre Discriminación en México (2010), el 88.4% de los Adultos Mayores en el país perciben que son discriminados por la sola condición de edad **y el 25.1% dijo haber sido directamente discriminado en el trabajo.**

Esta preocupación llevó a Girasoles a plantearse la Misión: **IMPULSAR LA DIGNA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA VIDA SOCIAL DE JUÁREZ, CON ACCIONES CORRESPONSABLES**, y experimentar un modelo de inclusión por la vía del desarrollo educativo, vinculación con la comunidad, defensoría legal, reconocimiento e inserción económica.

En cuanto a la posibilidad de mantenerse empleados, las personas inician a tener dificultades a los 45 años, cuando su existencia puede alargarse treinta y tantos años más. Esta situación es una fuerte causa de frustración, ansiedad y depresión, pues estas personas han acumulado durante años grandes destrezas, habilidades y conocimientos que les daban no solamente sustento económico, sino la seguridad que requiere un individuo para auto-estimarse y darle sentido a su vida. La frustración más grande que puede sufrir un ser humano excluido es perder prematuramente su actividad de trabajo.

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

En su actividad Vuelta al Trabajo, Girasoles llevó, de Mayo de 2024 a Abril de 2025, una evaluación mensual de calidad y efecto a un total de 65 beneficiados entrevistados y asistentes al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo.

Estos asistentes fueron primariamente entrevistados y asesorados en forma individual. Y posteriormente asistieron al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo, de 3.5 horas. Para así formar parte de los afiliados a este Programa que les pueda facilitar el acceso a un empleo.

El propósito de esta evaluación de calidad y efecto es medir, a través de diez planteamientos, en escala del 1 al 4, su opinión sobre la calidad del taller, a la vez que el efecto, la transformación que les haya significado durante todo el proceso.

La evaluación se llevó a cabo con los asistentes a los talleres mensuales "Reacondicionamiento para Volver al Trabajo", que se impartieron durante el período.

Los resultados del año 2024 arrojan que, derivado de las acciones anteriores, 66 personas se reinsertaron en un empleo, sobre 90 que se planearon. Una calificación de 73%. Estos resultados nos llevan a concluir que, derivado de la incertidumbre económica, el mercado laboral se encogió por falta de inversión.

Esta actividad Vuelta al Trabajo se llevó a cabo en alianza con la Fundación del Empresariado Chihuahuense, A. C, así como empresas y personas particulares de Ciudad Juárez.

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

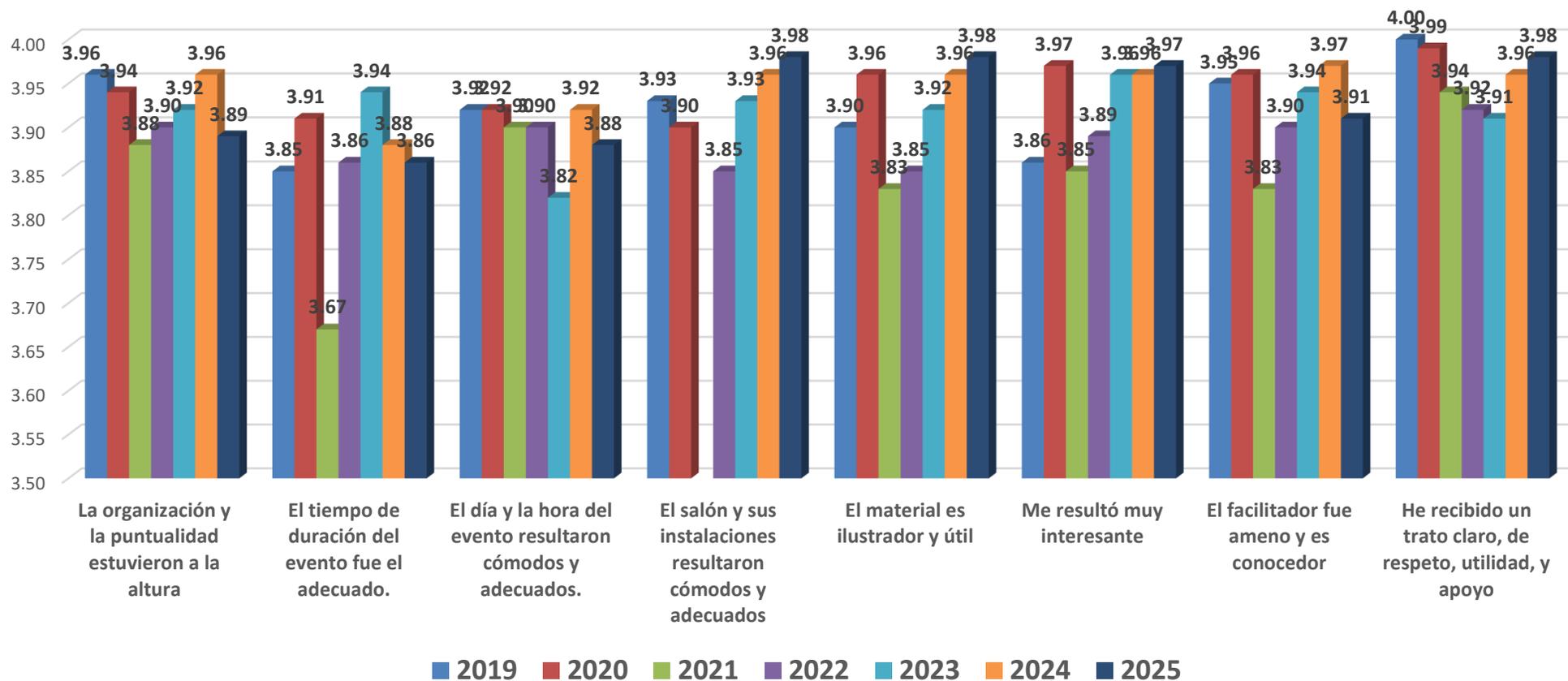
II. CALIFICACIÓN:

La evaluación de calidad del programa nos arroja, en escala del 1 al 4, y en escala de 1-10 lo siguiente:

Comparativo histórico	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2025 escala 1-10	2025 vs 2024
La organización y la puntualidad estuvieron a la altura	3.96	3.94	3.88	3.90	3.92	3.96	3.89	9.7	98%
El tiempo de duración del evento fue el adecuado.	3.85	3.91	3.67	3.86	3.94	3.88	3.86	9.7	99%
El día y la hora del evento resultaron cómodos y adecuados.	3.92	3.92	3.90	3.90	3.82	3.92	3.88	9.7	99%
El salón y sus instalaciones resultaron cómodos y adecuados	3.93	3.90		3.85	3.93	3.96	3.98	10	101%
El material es ilustrador y útil	3.90	3.96	3.83	3.85	3.92	3.96	3.98	10	101%
Me resultó muy interesante	3.86	3.97	3.85	3.89	3.96	3.96	3.97	10	100%
El facilitador fue ameno y es conocedor	3.95	3.96	3.83	3.90	3.94	3.97	3.91	9.8	98%
He recibido un trato claro, de respeto, utilidad, y apoyo	4.00	3.99	3.94	3.92	3.91	3.96	3.98	10	101%

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

Comparativo Histórico Evaluación de Calidad 2019-2025

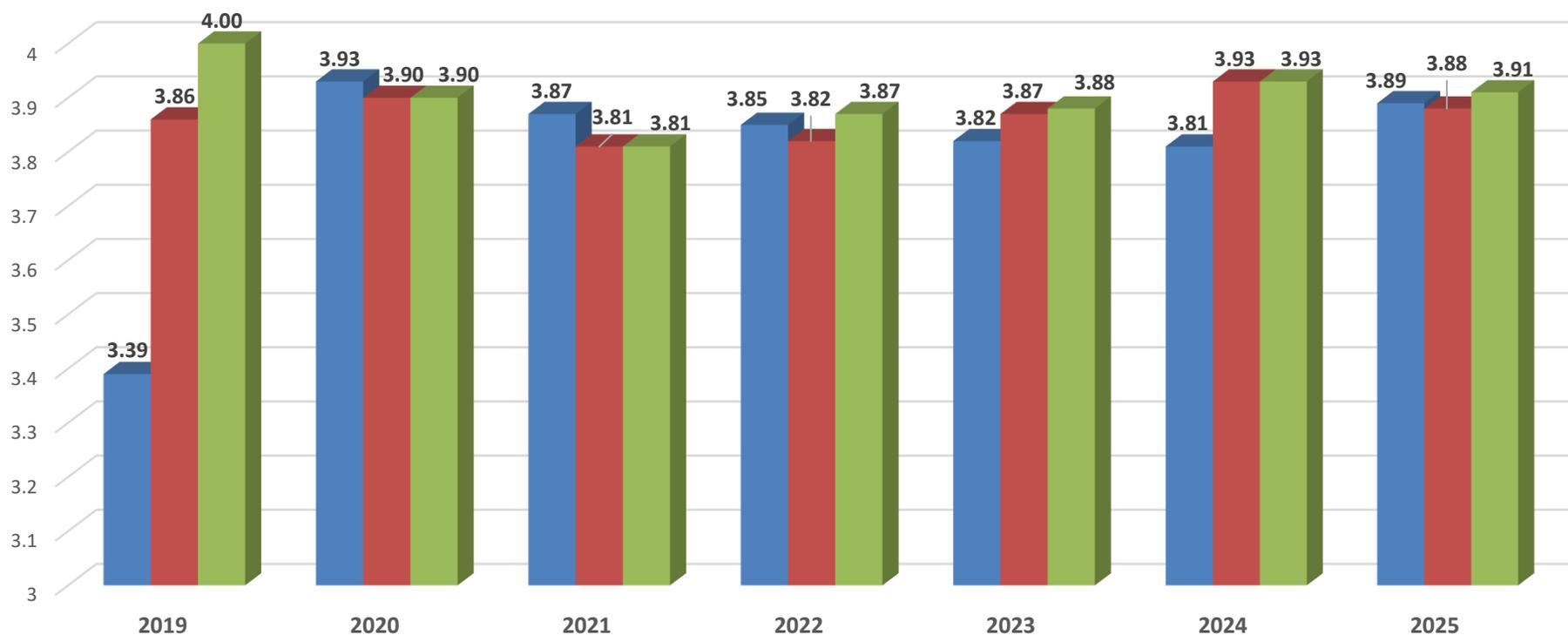


Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

La evaluación de Efecto nos arroja, históricamente, en escala de 1-4 y 1-10, lo siguiente.

EVALUACIÓN DE EFECTO	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2025 1-10
Me quedó más clara mi visión sobre mis habilidades y conocimientos.	3.39	3.93	3.87	3.85	3.82	3.81	3.89	9.7
Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida.	3.86	3.90	3.81	3.82	3.87	3.93	3.88	9.7
Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo	4.00	3.90	3.81	3.87	3.88	3.93	3.91	9.8

Comparativo Histórico Evaluación Efecto



- Me quedó más clara mi visión sobre mis habilidades y conocimientos.
- Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida.
- Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)



De los 53 comentarios, se seleccionaron los 15 más significativos, algunos de ellos comentarios de efecto:

1	Como el curso es extenso seria recomendable tener uno a dos descansos para hacerlo más ameno.
2	Muchas gracias por sus atenciones, más allá del objetivo, un ambiente muy cálido y amable. El coffee break muy rico Gracias!!
3	Me encantó el curso, fue muy claro y específico. Sobre todo actualización de lo que están pidiendo las empresas en este tiempo.
4	Creo que en el mensaje de whatsapp se debería incluir el horario de 3 horas y media de duración y quien esté realmente interesado acudirá así fuera de 5 horas
5	Todo muy bien, excelente explicación, muy ameno y muy útil, buenos consejos. Diez de diez
6	Me gusto mucho. Aprendí como me voy a comportar en mi siguiente entrevista y como me voy a vender tbn. Y mi mas agradecimiento x aver encontrado este programa que me hizo ver que no estoy vieja o adulta para buscar trabajo, tendré paciencia en esperar un puesto para mí. Mil gracias, Girasoles.
7	Dedicar mas tiempo a temas pag. 20 en adelante
8	Controlar el tiempo de participación de los invitados. En ésta vez, creo q' se extralimitaron con sus comentarios
9	Le agradezco mucho a Elma y a Gabriela por su atención el taller fue claro y entendible. Me encantaría que me invitaran a más talleres. (Gracias)
10	El taller me oriento y me animo. Aprendí bastante. Me sentí muy bien atendida. Gracias
11	Les felicito por la empatía y amabilidad, en lo personal ha sido vital. -Ojalá tengan mas apoyo y difusión
12	Excelentemente bien planeado y ejecutado el taller. Felicidades!!! Muchas gracias por su valiosa ayuda
13	Quiero agradecerle a Gabriela y Elma su atención. El Curso fue claro y conciso, muy enriquecedor. He adquirido nuevo sentido de aplicar a una vacante. Mayor apertura y seguridad. Sin sugerencias.
14	Muy importante que exista una asociación como Girasoles que brinda soporte en la búsqueda de empleo al brindar herramientas muy útiles.

15

Considero que fue de mucha ayuda este curso. Tomare en cuenta todos los tips para mejorar mi curriculo. Gracias a Elma y Gaby por sus aportaciones.

III. CONCLUSIONES.

- A) Respecto a la evaluación de calidad, cuatro de once calificaciones aumentan mínimamente en esta calificación 2025 vs. 2024, y cuatro bajan también mínimamente. Lo que interpretamos como una calificación estable en el tiempo.
- B) Respecto a la evaluación de efecto, el planteamiento "Me quedó más clara mi visión sobre mis conocimientos y habilidades" aumentó 2%; "Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida" bajó 1%, y "Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo" bajó 0.5%. Algunos de los comentarios reflejan un cambio de efecto positivo. Lo que nos indica también estabilidad de resultados de efecto.
- C) El número de individuos re-insertados al trabajo bajó respecto al año 2024 por segundo año consecutivo. Lo atribuimos a la contracción del mercado laboral, ya que la economía ha estado estancada.
- D) Consideramos que nuestras grandes fortalezas en este programa siguen siendo:
 - 1. Las dos personas con fuerte compromiso, estables, integradas y desarrolladas. Y el gran sentido social de la Ejecutiva.
 - 2. Las empresas afiliadas tienen políticas de inclusión y están en lento pero constante aumento.
- E) En el período 2024 el mercado de trabajo tiene menor oferta de empleos, ya que la industria maquiladora en los últimos diez meses ha estado disminuyendo su planta de empleados, cuando anteriormente este grupo de personas mayores tenían mejores posibilidades de colocarse.
- F) A pesar de cifras a la baja por condiciones de mercado, hasta el momento el beneficio que reciben los beneficiarios de este programa es significativo. Por esa razón vale la pena continuarlo.



**CAROLA AMPARÁN MÁÑEZ,
CONSEJERA VICE-PRESIDENTE**