

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

junio 28

2024



Junio 28 de 2024.

I. PRESENTACIÓN:

Una de las consecuencias más trascendentes de la transición demográfica es el cambio en la composición de la estructura por edad de la población.

Este proceso implica el envejecimiento relativo de la población, por una inercia demográfica . Entre 2010 y 2050, mientras que la población de 0 a 14 años disminuirá estimadamente de 33.6 a 20.5 millones, la de 15 a 24 años bajará de 20.2 a 14.1 millones; la de 25 a 64 años aumentará de 48.2 a 65.2 millones; y los de 65 años y más aumentará de 5.8 a 25.9 millones (cifras de CONAPO, 2010). Si la expectativa de vida en 1940 era de 45 años, en 2010 ya es de 76 (INEGI).

O sea, que uno de los mayores éxitos de la humanidad es una existencia física prolongada y mejorada del ser humano. Sin embargo en lo social, la tendencia ha ido a la inversa, pues conforme pasa el tiempo la exclusión que sufre la gente mayor empieza cada vez a una edad más temprana.

En Ciudad Juárez, según CONAPO (Encuesta Nacional de Dinámica Demográfica 2009), mientras las personas mayores de 65 años (62,594) significaron en 2013 el 4.5% de la población total, y las mayores de 45 años 21%, la tendencia marca para 2030 el 8.7 y 32% respectivamente. Es entonces innegable que la gente mayor de 45 años, que es la población que nos preocupa, va en aumento exponencial, a la par que la exclusión y discriminación, pues según la Encuesta Nacional Sobre Discriminación en México (2010), el 88.4% de los Adultos Mayores en el país perciben que son discriminados por la sola condición de edad **y el 25.1% dijo haber sido directamente discriminado en el trabajo.**

Esta preocupación llevó a Girasoles a plantearse la Misión: IMPULSAR LA DIGNA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA VIDA SOCIAL DE JUÁREZ, CON ACCIONES CORRESPONSABLES, y experimentar un modelo de inclusión por la vía del desarrollo educativo, vinculación con la comunidad, defensoría legal, reconocimiento e inserción económica.

En cuanto a la posibilidad de mantenerse empleados, las personas inician a tener dificultades a los 45 años, cuando su existencia puede alargarse treinta y tantos años más. Esta situación es una fuerte causa de frustración, ansiedad y depresión, pues estas personas han acumulado durante años grandes destrezas, habilidades y conocimientos que les daban no solamente sustento económico, sino la seguridad que requiere un individuo para auto-estimarse y darle sentido a su vida. La frustración más grande que puede sufrir un ser humano excluido es perder prematuramente su actividad de trabajo.

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

En su actividad Vuelta al Trabajo, que Girasoles llevó de Junio de 2023 a Mayo de 2024 se llevó una evaluación mensual de calidad y efecto a un total de 92 beneficiados entrevistados y asistentes al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo. Aclarando que todo el período se brindó el servicio presencial, pues la pandemia de Covid 19 así lo permitió.

Estos asistentes fueron primariamente entrevistados y asesorados en forma individual. Y posteriormente asistieron al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo, de tres horas. Para así formar parte de los afiliados a este Programa que les pueda facilitar el acceso a un empleo.

El propósito de esta evaluación de calidad y efecto es medir, a través de diez planteamientos, en escala del 1 al 4, su opinión sobre la calidad del taller, a la vez que el efecto que la transformación les haya significado durante todo el proceso.

La evaluación se llevó a cabo con los asistentes a los talleres mensuales "Reacondicionamiento para Volver al Trabajo", que se impartieron durante el período.

Los resultados del año 2023 arrojan que 75 personas se reinsertaron en un empleo, sobre 80 que se planearon. Una calificación de 94%

Esta actividad Vuelta al Trabajo se llevó a cabo en alianza con la Fundación del Empresariado Chihuahuense, A. C, así como empresas y personas particulares de Ciudad Juárez.

II. CALIFICACIÓN:

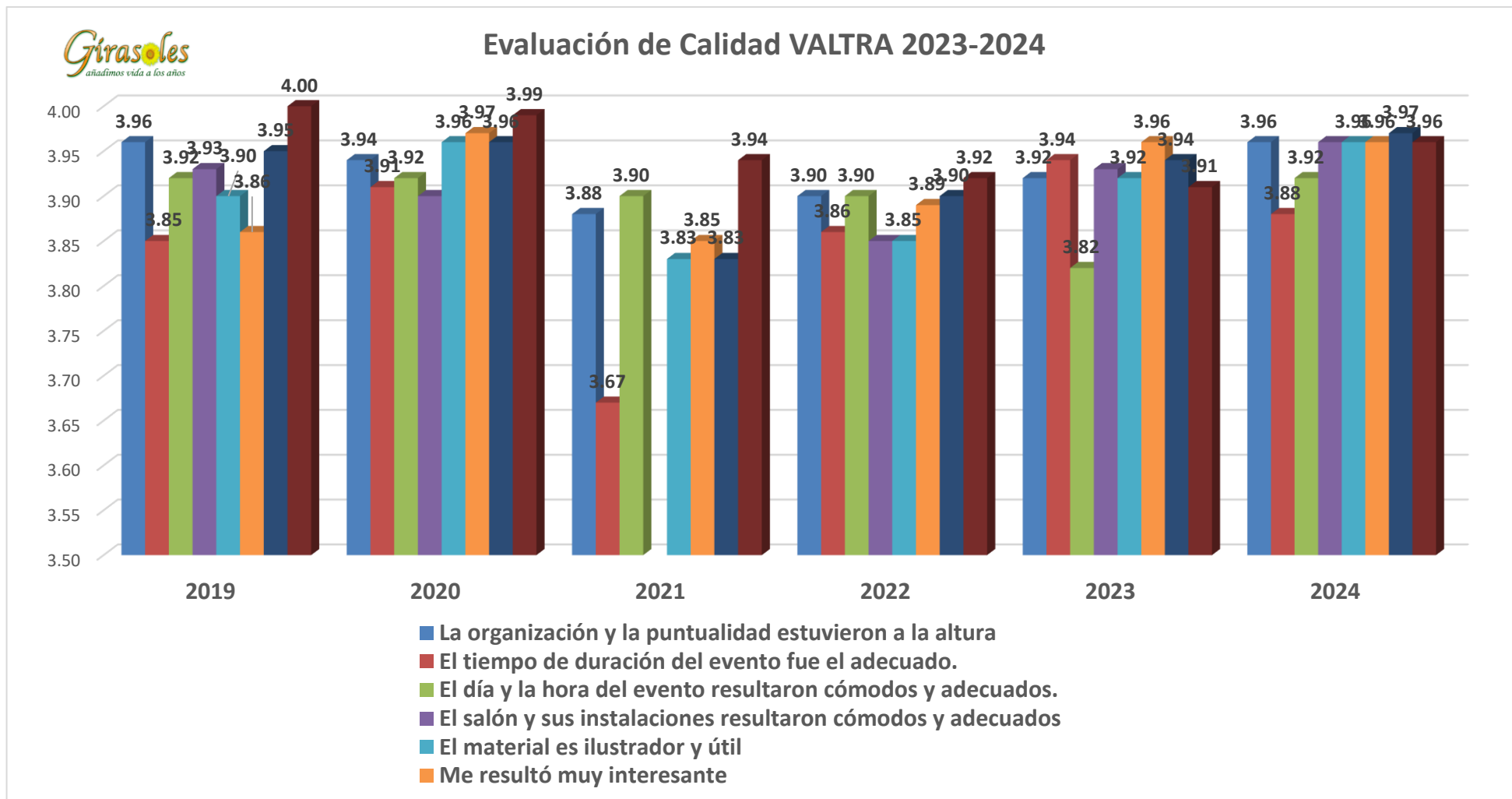
La evaluación de calidad del programa nos arroja, en escala del 1 al 4, y en escala de 1-10 lo siguiente:

Planteamientos de Calidad		2019	2020	2021	2022	2023	2024	Escala 1-10 2024
1	La organización y la puntualidad estuvieron a la altura	3.96	3.94	3.88	3.90	3.92	3.96	9.9
2	El tiempo de duración del evento fue el adecuado.	3.85	3.91	3.67	3.86	3.94	3.88	9.7
3	El día y la hora del evento resultaron cómodos y adecuados.	3.92	3.92		3.90	3.82	3.92	9.8

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

				3.90				
4	El salón y sus instalaciones resultaron cómodos y adecuados.	3.93	3.90	n/a	3.85	3.93	3.96	9.9
5	El material es ilustrador y útil	3.90	3.96	3.83	3.85	3.92	3.96	9.9
6	Me resultó muy interesante	3.86	3.97	3.85	3.89	3.96	3.96	9.9
7	El facilitador fue ameno y es conocedor	3.95	3.96	3.83	3.90	3.94	3.97	9.9
8	Me quedó más clara mi visión sobre mis habilidades y conocimientos.	3.89	3.93	3.87	3.85	3.82	3.81	9.5
9	Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida.	3.86	3.90	3.81	3.82	3.87	3.93	9.8
10	Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo	3.86	3.90	3.81	3.87	3.88	3.93	9.8
11	En mi contacto con este Programa he recibido un trato claro, de respeto, utilidad, y de apoyo	4.00	3.99	3.94	3.92	3.91	3.96	9.9

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

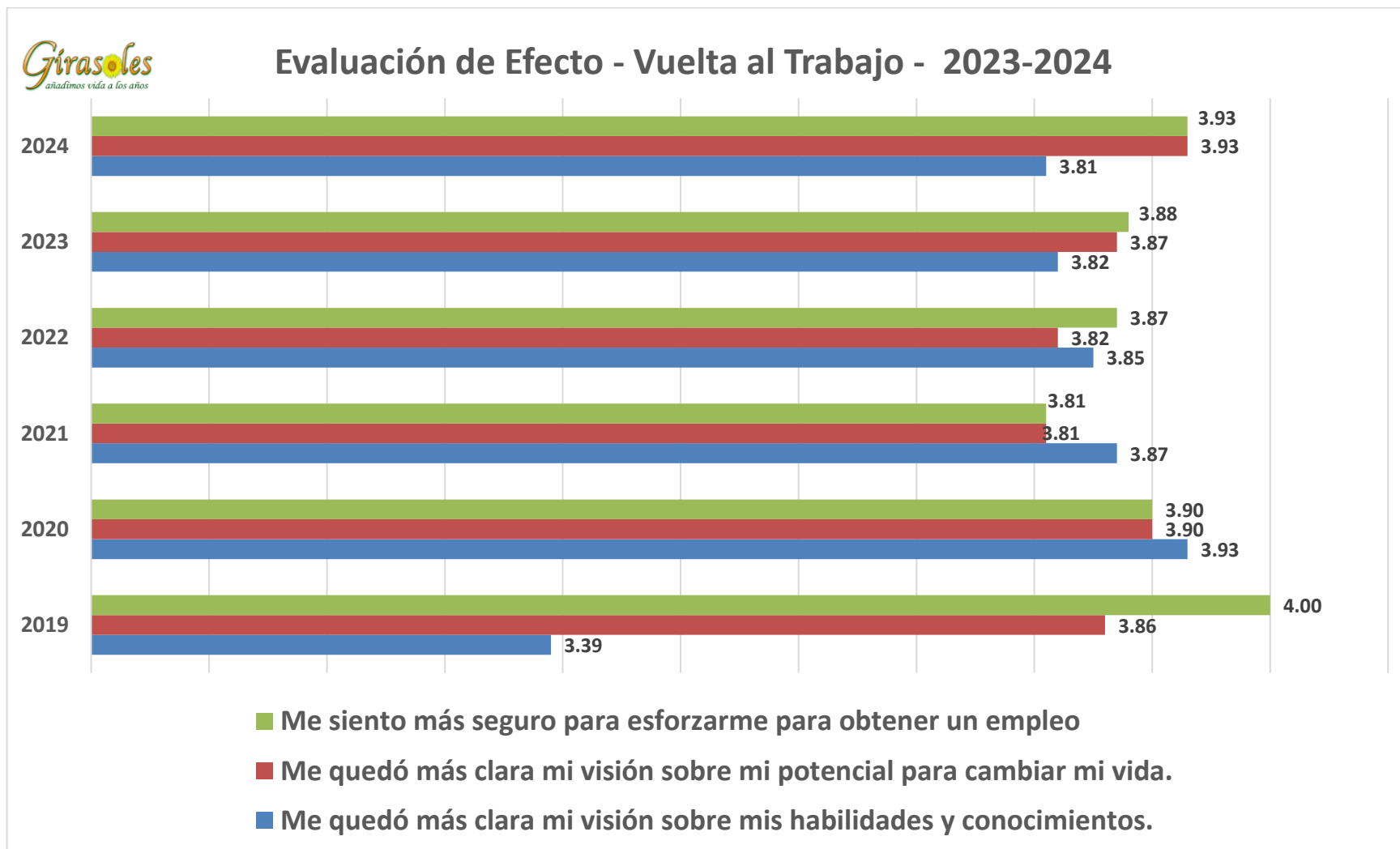


Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

Los resultados de efecto del Programa, nos arrojan, en escala 1-4, y del 1-10, lo siguiente:



EVALUACIÓN DE EFECTO	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2024 escala 1-10
Me quedó más clara mi visión sobre mis habilidades y conocimientos.	3.39	3.93	3.87	3.85	3.82	3.81	9.5
Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida.	3.86	3.90	3.81	3.82	3.87	3.93	9.8
Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo	4.00	3.90	3.81	3.87	3.88	3.93	9.8



Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

De los 57 comentarios, se seleccionaron los 15 más significativos, algunos de ellos comentarios de efecto-impacto:

COMENTARIOS SELECCIONADOS	
1	Excelente Información nos da la oportunidad de seguir creciendo y sabernos aun útiles. ¡Gracias!
2	Gracias por la enseñanza del taller hoy; en esta tarde sali de dudas.
3	Muy adecuado a las necesidades del momento por el cual estoy pasando
4	La verdad me dio otra visión, tiene comentarios muy puntuales
5	Agradecido por esta plática y conferencias anteriores, lo que hace que se abra un panorama más amplio y prometedor para los que nos sentimos jóvenes, pero no lo somos tanto (chavorucos)
6	Muchas, muchas, muchas gracias por: su tiempo, su disponibilidad, su afabilidad, la claridad en las explicaciones. Son de 10!
7	Excelente curso. Me dio nuevas ideas o herramientas para la búsqueda de empleo.
8	Gracias por enseñarnos a darle más valor a nuestra vida.
9	Me gustó mucho la plática sobre todo que te hacen sentir que tienes mucho que aportar y mucho potencial para enriquecer tu vida y la de los demás
10	Mas bien me quedó más claro la forma de plasmar mis habilidades y conocimientos en el curriculum. GRACIAS

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

11	Me voy motivado y con mayor seguridad de mí mismo
12	Me encanto la dinámica, me fue de mucha ayuda en mejorar mi desempeño en la entrevista y el desarrollo de mi CV. Gracias por hacer y apoyar este tipo de orientaciones y ayudas.
13	Muchas gracias por todo, es genial que tengan disponible la organización
14	Me parece excelente la orientación y la información transmitida, aprendí y me actualicé mucho creo yo pues hacia mucho que no había buscado trabajo de esta manera. Gracias!
15	Continúen brindando esta actividad para todos los que estamos buscando trabajo

III. CONCLUSIONES.

- A) Respecto a la evaluación de calidad, nueve de once calificaciones aumentan en esta calificación 2024 vs. 2023, Y ninguna calificación baja de 9.5 (escala 1-10)
- B) Respecto a la evaluación de los tres planteamientos de efecto dos de los tres planteamientos aumentaron respecto al Reporte de 2023. Cabe resaltar que algunos de los comentarios seleccionados acusan un resultado de impacto y han sido resaltados con color marrón. Y que no hubo ningún comentario negativo.
- C) Independientemente de las altas y bajas del mercado, el número de individuos re-insertados al trabajo permaneció igual.
- D) Consideramos que nuestras grandes fortalezas en este programa siguen siendo:
1. Las dos personas con fuerte compromiso, estables, integradas y desarrolladas. Y el gran sentido social de la Ejecutiva.
 2. Las organizaciones afiliadas tienen políticas de inclusión y están en constante aumento.

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

- E) En el período 2024 el mercado de trabajo tiene menor oferta de empleos, ya que la industria maquiladora en los últimos diez meses ha estado disminuyendo su planta de empleados, cuando anteriormente este grupo de personas mayores tenían mejores posibilidades de colocarse.
- F) Indudablemente que este programa, que acumula ya seis años, es digno de continuarse.



CAROLA AMPARÁN MÁÑEZ,
CONSEJERA VICE-PRESIDENTE