



Julio 30 de 2024

REPORTE DE RESULTADOS ENCUESTA 2024 CALIDAD Y EFECTO-IMPACTO DEL PROGRAMA EDUCATIVO.

I. INTRODUCCIÓN

En el mes de Julio de 2024 se aplicó un instrumento para medir calidad en el servicio del Programa Educativo, con 21 planteamientos a 19 beneficiados, en edades de 50 a 87 años, 17 mujeres y 2 hombres, cuya calificación fue vaciada para calificar seis factores: Aprendizaje, Recreación, Comunicación, Instalaciones, Ambiente y Efecto-Impacto.

Este instrumento se aplicó vía presencial por la Lic. Gabriela Campos, Coordinadora Operativa de Apoyo, de manera presencial, individualmente o en pequeños grupos.

Cabe aclarar que las personas participantes, que son beneficiados presenciales, también reciben beneficios virtualmente.

Se utilizó una escala del 1 al 5. Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.

Los encuestados son afiliados de talleres y otras actividades del Programa Educativo, con un mínimo de 3 meses de afiliación.

La calificación grupal se saca promediando la suma de la contestación a cada planteamiento entre el número de contestadores.

Se ha utilizado el mismo instrumento año con año, por lo que se puede comparar históricamente la calificación.

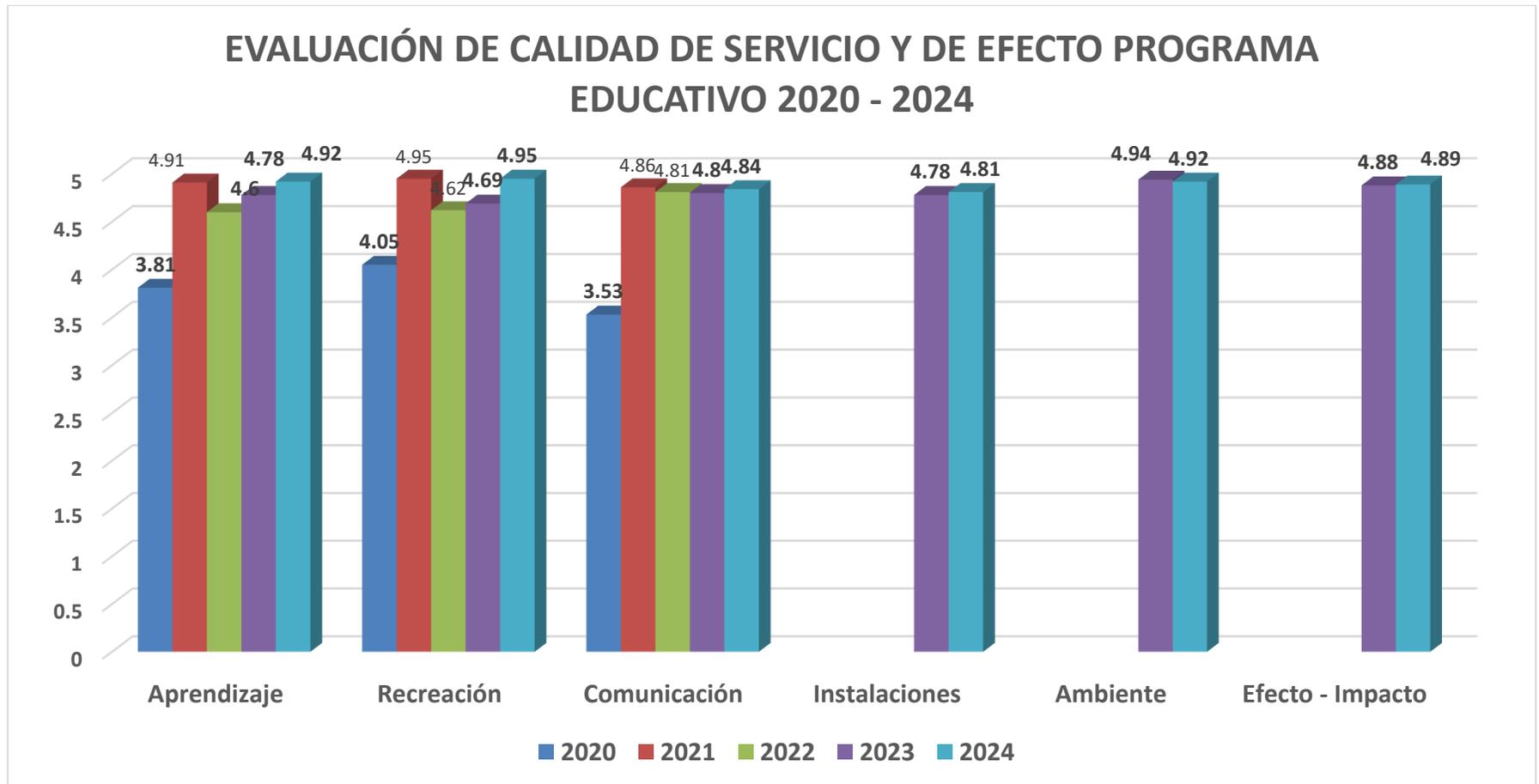
Retomamos la medición de Instalaciones. Ambiente y Efecto-Impacto desde el año anterior, que no estábamos considerando en razón de los cambios por la pandemia. Y dejamos de medir la modalidad virtual ya que ha sido mínima en los últimos dos años.

II. RESULTADOS:

| F A C T O R E S | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2024 vs 2023 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|
| Aprendizaje | 3.81 | 4.91 | 4.60 | 4.78 | 4.92 | 103% |
| Recreación | 4.05 | 4.95 | 4.62 | 4.69 | 4.95 | 106% |
| Comunicación | 3.53 | 4.86 | 4.81 | 4.80 | 4.84 | 101% |
| Modalidad Virtual | 3.20 | 4.86 | 4.21 | | | |
| Instalaciones | | | | 4.78 | 4.81 | 101% |
| Ambiente | | | | 4.94 | 4.92 | 100% |
| Efecto - Impacto | | | | 4.88 | 4.89 | 100% |

El factor más alto fue Recreación , 4.95, en escala del 1–10, 9.9. Y el más bajo fue Instalaciones, 4.81, en escala del 1-10 9.6. Y advertimos que Aprendizaje recibe un 4.92, en escala del 1-10 9.8, que, siendo el objetivo del Programa, nos alienta..

Este año no medimos la Modalidad Virtual, y sí medimos Instalaciones, Ambiente y Efecto.



En cuanto a los comentarios generales, fueron 11, que transcribimos:

| COMENTARIOS GENERALES | |
|------------------------------|--|
| 1 | A pesar de que tengo 5 años de asistir a Girasoles, tanto como afiliado como maestra de inglés, siento que el día a día con mis alumnos me enriquece en lo personal a desarrollar mayor empatía y respeto hacia ellos. |
| 2 | Me sorprende y me emociona que Girasoles siempre quiere mejorar y exceder sus expectativas. Me siento muy agusto con todos en Girasoles. |
| 3 | Me gustaría mucho un taller de baile,zumba o algo de movimiento. Casi todo el día estoy sentada en mi casa y ojalá vuelva un taller así. |
| 4 | Se realicen excursiones más frecuentes |
| 5 | Me ayuda a continuar |
| 6 | Excelente es girasoles. Desde que inicié aquí me integré con facilidad y los talleres son excelentes todos. Doy mil gracias a los instructores que con paciencia, amor y dedicación nos imparten sus conocimientos. Gracias también al cuerpo administrativo por su excelente trato y amabilidad para nosotros los agremiados. |
| 7 | Me encanta Girasoles, estoy y sigo aprendiendo con ustedes. Gracias. |
| 8 | Me gustaría que en el boletín se incluyeran unos dos editoriales más, los encuentro muy completos |
| 9 | Estoy muy contenta estando en Girasoles |
| 10 | Mi familia está muy contenta con mi asistencia a Girasoles pues he aprendido nuevas cosas y he hecho nuevas amistades |
| 11 | Estando en Girasoles es volver a vivir, pues una vida más jovial, conoer nuevos amigos y mantenernos activos, y seguir siendo más feliz. Los maestros y todos,oficina y personal son personas finas, amigables. QDB |

Y observamos 36 comentarios a planteamiento individual, como sigue:

| PLANTEAMIENTOS | | COMENTARIOS | 1 al 5 |
|-----------------------|--|---|---------------|
| APRENDIZAJE | | 4.92 | |
| 1 | Aprovecho todos los temas de aprendizaje que me interesan | Siempre trato de seguir aprendiendo nuevos temas | 4.89 |
| 2 | Los instructores son expertos y nos estimulan hacia avanzar en mi formación. | Muy cierto / son muy profesionales y pacientes | 4.95 |
| RECREACION | | 4.95 | |
| 3 | Disfruto los días especiales, como el Día de la Madre, del Padre, de la Independencia, Cumpleaños, etc., me ayudan a sentir que soy parte de un grupo. | Son un grupo muy hermoso de personas, con todo el cariño y paciencia para hacer sentir bien a todos | 4.95 |
| 4 | Disfruto la historia, música, teatro y exposiciones a las que asisto | Todo!! | 5.00 |
| 5 | El festejo de mi cumpleaños me hace sentir importante | Como estar en familia /Mucho / Claro que sí /me hacen sentir importante | 4.89 |
| INSTALACIONES | | 4.81 | |
| 6 | El orden, limpieza e higiene de las instalaciones es excelente | Sin duda | 5.00 |

| | | | |
|-----------------------|---|--|-------------|
| 7 | La ubicación de Girasoles me parece muy conveniente. Llego con facilidad | En mi caso así es / Por los problemas de tráfico en la ciudad / Muy cerquita! / falta estacionamiento | 4.79 |
| 8 | El espacio, el equipo y mobiliario son adecuados a las actividades y número de personas | Excelente / La clase de inglés virtual era difícil por la red. Salón es pequeño para ejercicios /En general está bien, solo cuando asistimos la mayoría a clase de Relajación falta espacio / A veces se sobresatura /algunas clases están saturadas | 4.63 |
| COMUNICACIÓN | | 4.84 | |
| 9 | El boletín mensual es fácil de leer y nos da buena información | Bravo. Aunque pequeño es muy informativo / Me gustaría que abarcara más información general. Me gustan los editoriales | 4.84 |
| 10 | Mi familia está bien informada sobre lo que ocurre conmigo en Girasoles | | 4.84 |
| 12 | Las redes me mantienen en comunicación cercana con otros y lo que ocurre | | 4.84 |
| AMBIENTE | | 4.92 | |
| 13 | El trato que recibo es afectuoso, de confianza, respeto y agradable en general | Y lo agradezco, gracias. / Bastante | 5.00 |
| 14 | Que todos nos hablemos de tú nos indica igualdad, y es muy agradable. | Por mi educación no me siento cómoda tuteando / a los varones les hablo de usted, me siento mejor / nos da confianza | 4.83 |
| EFECTO-IMPACTO | | 4.89 | |
| 15 | El ejercicio físico que hago me ayuda a mantener y mejorar mis capacidades físicas | Ya no hay taller de baile, nos gustaría un taller de mucho movimiento / Desde que acudo mejoré en un 0% mi osteoporosis | 4.78 |
| 16 | Estoy aprendiendo a desarrollar nuevas relaciones y las disfruto | | 5.00 |
| 17 | Mi relación con mi familia es suave y agradable | Y ha mejorado | 4.83 |

| | | | |
|----|---|--|-------------|
| 18 | Conozco mi potencial y lo estoy desarrollando para aumentar mis capacidades | | 4.89 |
| 19 | Me siento respetado-a, bien comunicado-a e integrado-a | Así es / ¡Claro que sí / | 5.00 |
| 20 | Hago nuevas relaciones con todos con facilidad | Me llevo bien con todos / A mí me cuesta relacionarme. Girasoles me lo está enseñando / estoy aprendiendo tolerancia! / Yo pienso que sí | 4.72 |
| 21 | Estoy aprendiendo que el aprendizaje no tiene edad, y sí se pueden iniciar nuevos desarrollos | Como el logo de Girasoles: añadido vida a mis años / Mejoré mucho en el uso de la computadora y celular | 5.00 |

Observamos igualmente 5 planteamientos con calificación 5 completo:

| | | |
|----|--|-------------|
| 4 | Disfruto la historia, música, teatro y exposiciones a las que asisto | 5.00 |
| 6 | El orden, limpieza e higiene de las instalaciones es excelente | 5.00 |
| 13 | El trato que recibo es afectuoso, de confianza, respeto y agradable en general | 5.00 |
| 16 | Estoy aprendiendo a desarrollar nuevas relaciones y las disfruto | 5.00 |
| 19 | Me siento respetado-a, bien comunicado-a e integrado-a | 5.00 |

III. CONCLUSIONES:

1. Este Programa Educativo es el que más alta incidencia tiene en las personas. Es el que más horas-persona genera por individuo. Y es a través del aprendizaje y la relación humana que recuperan el sentido a su vida, y es tradicional y altamente apreciado por los beneficiados. Los resultados de esta evaluación nos siguen confirmando la validez de las acciones del Programa Educativo para la inclusión social.

2. A diario se observan mejoras de salud física cuando ni siquiera otorgamos cuidados terapéuticos, medicamentos, ni atención médica. Consideramos la salud emocional como la causa de estas mejoras físicas. Porque también a diario vemos cómo aumenta la relación humana, el entusiasmo, la alegría y el sentido de vida. En sus comentarios puede advertirse.
3. Es alentador que, siendo el programa Educativo una propuesta para desarrollar aprendizaje en la persona mayor como estrategia de inclusión, el planteamiento “Estoy aprendiendo que el aprendizaje no tiene edad y sí se pueden iniciar nuevos desarrollos” tiene la calificación 10 (escala 1-10)
4. Los comentarios, que son totalmente opcionales, suman en total 47 (2.5 promedio por persona), que, siendo muy altos, nos hablan de entusiasmo por participar y un estado de ánimo optimista y positivo en lo general.
5. Algo que ya sabemos lo refleja este estudio: nos hace falta espacio e instalaciones funcionales.



**CAROLA AMPARÁN, CONSEJERA OPERATIVA.
VICE-PRESIDENTE DEL CONSEJO.**