

Evaluación de
Calidad y
Efecto
Programa de
Mejora
Económica
(Valtra)

junio 20

2023



Junio 23 de 2023.

I. PRESENTACIÓN:

Una de las consecuencias más trascendentes de la transición demográfica es el cambio en la composición de la estructura por edad de la población.

Este proceso implica el envejecimiento relativo de la población, por una inercia demográfica. Entre 2010 y 2050, mientras que la población de 0 a 14 años disminuirá estimadamente de 33.6 a 20.5 millones, la de 15 a 24 años bajará de 20.2 a 14.1 millones; la de 25 a 64 años aumentará de 48.2 a 65.2 millones; y los de 65 años y más aumentará de 5.8 a 25.9 millones (cifras de CONAPO, 2010). Si la expectativa de vida en 1940 era de 45 años, en 2010 ya es de 76 (INEGI).

O sea, que uno de los mayores éxitos de la humanidad es una existencia física prolongada y mejorada del ser humano. Sin embargo en lo social, la tendencia ha ido a la inversa, pues conforme pasa el tiempo la exclusión que sufre la gente mayor empieza cada vez a una edad más temprana.

En Ciudad Juárez, según CONAPO (Encuesta Nacional de Dinámica Demográfica 2009), mientras las personas mayores de 65 años (62,594) significaron en 2013 el 4.5% de la población total, y las mayores de 45 años 21%, la tendencia marca para 2030 el 8.7 y 32% respectivamente. Es entonces innegable que la gente mayor de 45 años, que es la población que nos preocupa, va en aumento exponencial, a la par que la exclusión y discriminación, pues según la Encuesta Nacional Sobre Discriminación en México (2010), el 88.4% de los Adultos Mayores en el país perciben que son discriminados por la sola condición de edad **y el 25.1% dijo haber sido directamente discriminado en el trabajo.**

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

Esta preocupación llevó a Girasoles a plantearse la Misión: IMPULSAR LA DIGNA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA VIDA SOCIAL DE JUÁREZ, CON ACCIONES CORRESPONSABLES, y experimentar un modelo de inclusión por la vía del desarrollo educativo, vinculación con la comunidad, asesoramiento, reconocimiento e inserción económica.

En cuanto a la posibilidad de mantenerse empleados, las personas inician a tener dificultades a los 45 años, cuando su existencia puede alargarse treinta y tantos años más. Esta situación es una fuerte causa de frustración, ansiedad y depresión, pues estas personas han acumulado durante años grandes destrezas, habilidades y conocimientos que les daban no solamente sustento económico, sino la seguridad que requiere un individuo para auto-estimarse y darle sentido a su vida. La frustración más grande que puede sufrir un ser humano excluido es perder prematuramente su actividad de trabajo.

En su actividad Vuelta al Trabajo, que Girasoles llevó de Mayo de 2022 hasta Abril de 2023 se llevó una evaluación mensual de calidad y efecto a un total de 90 beneficiados entrevistados y asistentes al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo. Aclarando que todo el período se brindó el servicio presencial, pues la pandemia de Covid 19 así lo permitió.

Estos asistentes fueron primariamente entrevistados y asesorados en forma individual. Y posteriormente asistieron al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo, de tres horas. Para así formar parte de los afiliados a este Programa que les pueda facilitar el acceso a un empleo.

El propósito de esta evaluación de calidad y efecto es medir, a través de diez planteamientos, en escala del 1 al 4, su opinión sobre la calidad del taller, a la vez que el efecto que la transformación les haya significado durante todo el proceso.

La evaluación se llevó a cabo con los asistentes a los talleres mensuales "Reacondicionamiento para Volver al Trabajo", que se impartieron desde Junio de 2022 hasta Mayo de 2023 en el salón Carlos Cuéllar de Girasoles.

Los resultados del año 2022 arrojan que 85 personas se reinsertaron en un empleo, sobre 80 que se planearon. Una calificación de 106%

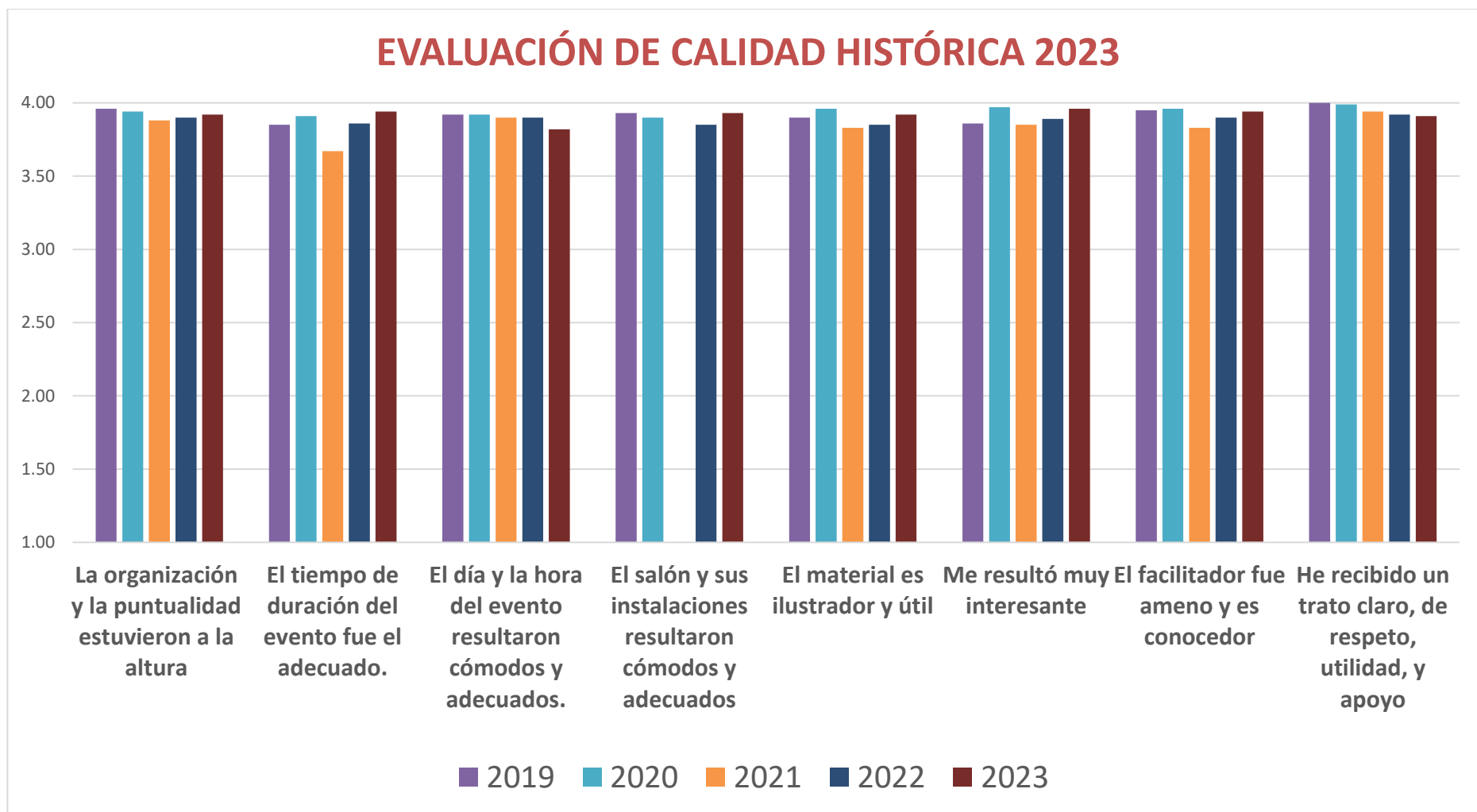
Esta actividad Vuelta al Trabajo se llevó a cabo en alianza con la Fundación del Empresariado Chihuahuense, A. C, la Fundación Rosario Campos de Fernández, así como empresas y personas particulares de Ciudad Juárez.

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

II. CALIFICACIÓN:

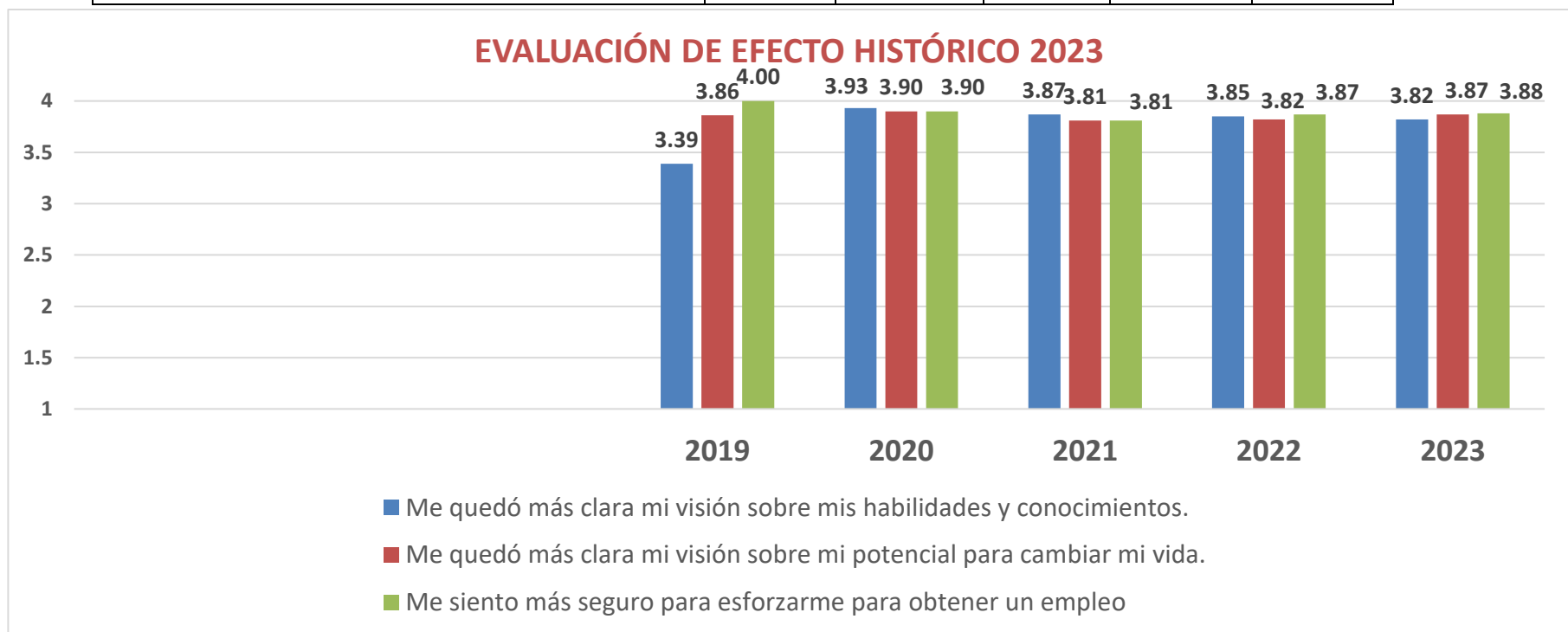
Los resultados históricos nos arrojan, en escala del 1 al 4, y en escala de 1-10 lo siguiente:

Planteamientos de Calidad		escala 1-4 2019	escala 1-4 2020	Escala 1-4 2021	Escala 1-4 2022	Escala 1-4 2023	Escala 1-10 2023
1	La organización y la puntualidad estuvieron a la altura	3.96	3.94	3.88	3.90	3.92	9.8
2	El tiempo de duración del evento fue el adecuado.	3.85	3.91	3.67	3.86	3.94	9.9
3	El día y la hora del evento resultaron cómodos y adecuados.	3.92	3.92	3.90	3.90	3.82	9.6
4	El salón y sus instalaciones resultaron cómodos y adecuados.	3.93	3.90	n/a	3.85	3.93	9.8
5	El material es ilustrador y útil	3.90	3.96	3.83	3.85	3.92	9.8
6	Me resultó muy interesante	3.86	3.97	3.85	3.89	3.96	9.9
7	El facilitador fue ameno y es conocedor	3.95	3.96	3.83	3.90	3.94	9.9
8	Me quedó más clara mi visión sobre mis habilidades y conocimientos.	3.89	3.93	3.87	3.85	3.82	9.6
9	Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida.	3.86	3.90	3.81	3.82	3.87	9.7
10	Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo	3.86	3.90	3.81	3.87	3.88	9.7
11	En mi contacto con este Programa he recibido un trato claro, de respeto, utilidad, y de apoyo	4.00	3.99	3.94	3.92	3.91	9.8



Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

EVALUACIÓN DE EFECTO	2019	2020	2021	2022	2023
Me quedó más clara mi visión sobre mis habilidades y conocimientos.	3.39	3.93	3.87	3.85	3.82
Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida.	3.86	3.90	3.81	3.82	3.87
Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo	4.00	3.90	3.81	3.87	3.88



Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

De los 82 comentarios, se seleccionaron los trece más significativos:

Gracias. Agradezco sus atenciones y amabilidad para plantearnos y con su información tan valiosa. Yo venía completamente desenfocada y me voy con una valiosa información y motivación. Muy agradecida. Gracias
Me parece una excelente oportunidad para mantenerme activo física y mental y espiritualmente para desempeñar un trabajo de acuerdo a mi perfil y edad.
Tan solo agradecer que exista esta asociación por beneficio de personas grandes
En realidad creí que iba a ser una pérdida de tiempo, y me llevo una gran sorpresa, aprendí demasiado. Gracias Elma y Gabriela
Fue claro el taller y me dio un panorama más amplio de como venderme a una Empresa. Me gusto la forma de Alimentar mi Conocimiento en formar mi Currículum. Gracias Bendiciones
Considero que el curso es interesante y nos aporta elementos valiosos para mejorar nuestro currículo y así aumentar las posibilidades de encontrar un empleo. ¡Muchas Gracias!
Dar a conocer los talleres o bien opciones para un plan B (en caso de querer iniciar un negocio)
El programa me parece excelente, me levantó el ánimo y me ha dado más seguridad para enfrentar este nuevo reto. ¡Felicidades!
Me gustó mucho asistir y me interesa poder participar en más eventos.
Un buen taller de reacondicionamiento el cual lo recomiendo no solo para personas de edad mayor, sino para cualquier persona en busca de empleo.
Excelente programa, es la primera vez que acudo a uno y me gustaría que hubiera más AC o programas como este. Gracias!
El programa está muy completo, no tengo punto que cambien, continúen con esta labor de apoyo a nosotros las personas adultas.
Me fue de mucha utilidad para darme una idea de que es lo correcto para llenar un currículum y ser específica para el puesto.

III. CONCLUSIONES.

- A) Respecto a la evaluación de calidad, seis de ocho calificaciones aumentan de 2022 a 2023, lo que atribuimos al segundo año de servicio presencial. Y ninguna calificación baja de 9.5 (escala 1-10)
- B) Respecto a la evaluación de los tres planteamientos de efecto se mantuvieron, pues las variaciones fueron mínimas entre 2022 y 2023.
- C) Consideramos que nuestras grandes fortalezas en este programa siguen siendo:
1. Las dos personas que atienden el programa están integradas, entrenadas y estables.
 2. Las organizaciones afiliadas tienen políticas de inclusión y están en constante aumento.
- Y nuestras debilidades también son dos:
1. Planeación estratégica todavía algo débil.
 2. Un mercado de empresas pequeñas solamente.
- D) En el período 2022 nos planteamos re-insertar al trabajo 80 personas y logramos coadyuvar a re-integrar 85. A la vez que hemos mantenido a la alza el número de re-insertados.
- E) Indudablemente que este programa, que acumula ya cinco años, es digno de continuarse.

CAROLA AMPARÁN MÁYNEZ,
CONSEJERA VICE-PRESIDENTE