

# Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

junio 8

**2022**

*Girasoles*  
añadimos vida a los años



Junio 8 de 2022.

## I. PRESENTACIÓN:

Una de las consecuencias más trascendentes de la transición demográfica es el cambio en la composición de la estructura por edad de la población.

Este proceso implica el envejecimiento relativo de la población, por una inercia demográfica . Entre 2010 y 2050, mientras que la población de 0 a 14 años disminuirá estimadamente de 33.6 a 20.5 millones, la de 15 a 24 años bajará de 20.2 a 14.1 millones; la de 25 a 64 años aumentará de 48.2 a 65.2 millones; y los de 65 años y más aumentará de 5.8 a 25.9 millones (cifras de CONAPO, 2010). Si la expectativa de vida en 1940 era de 45 años, en 2010 es de 76 (INEGI).

O sea, que uno de los mayores éxitos de la humanidad es una existencia física prolongada y mejorada del ser humano. Sin embargo en lo social, la tendencia ha ido a la inversa, pues conforme pasa el tiempo la exclusión que sufre la gente mayor empieza cada vez a una edad más temprana.

En Ciudad Juárez, según CONAPO (Encuesta Nacional de Dinámica Demográfica 2009), mientras las personas mayores de 65 años (62,594) significaron en 2013 el 4.5% de la población total, y las mayores de 45 años 21%, la tendencia marca para 2030 el 8.7 y 32% respectivamente. Es entonces innegable que la gente mayor de 45 años, que es la población que nos preocupa, va en aumento exponencial, a la par que la exclusión y discriminación, pues según la Encuesta Nacional Sobre Discriminación en México (2010), el 88.4% de los Adultos Mayores en el país perciben que son discriminados por la sola condición de edad **y el 25.1% dijo haber sido directamente discriminado en el trabajo.**

Esta preocupación llevó a Girasoles a plantearse la Misión: IMPULSAR LA DIGNA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA VIDA SOCIAL DE JUÁREZ, CON ACCIONES CORRESPONSABLES, y experimentar un modelo de inclusión por la vía del desarrollo educativo, vinculación con la comunidad, asesoramiento, reconocimiento e inserción económica.

En cuanto a la posibilidad de mantenerse empleados, las personas inician a tener dificultades a los 45 años, cuando su existencia puede alargarse treinta y tantos años más. Esta situación es una fuerte causa de frustración, ansiedad y depresión, pues estas personas han acumulado durante años grandes destrezas, habilidades y conocimientos que les daban no solamente sustento económico, sino la seguridad que requiere un individuo para auto-estimarse y darle sentido a su vida. La frustración más grande que puede sufrir un ser humano excluido es perder prematuramente su actividad de trabajo.

## Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

---

En su actividad Vuelta al Trabajo, que Girasoles llevó de Mayo de 2021 hasta Abril de 2022 se llevó una evaluación mensual de calidad y efecto a un total de 79 beneficiados entrevistados y asistentes al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo. Aclarando que todo el período se brindó el servicio híbrido, ya sea vía plataformas digitales y presenciales, tanto las entrevistas como los talleres.

Estos asistentes fueron primariamente entrevistados y asesorados en forma individual. Y posteriormente asistieron al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo, de tres horas. Para así formar parte de los afiliados a este Programa que les pueda facilitar el acceso a un empleo.

El año 2021 se trabajó presencial y virtual. El año que corre 2022 se ha trabajado casi exclusivamente de forma presencial.

El propósito de esta evaluación de calidad y efecto es medir, a través de diez planteamientos, en escala del 1 al 4, su opinión sobre la calidad del taller, a la vez que el efecto que la transformación les haya significado durante todo el proceso.

La evaluación se llevó a cabo con los asistentes a los talleres mensuales "Reacondicionamiento para Volver al Trabajo", que se impartieron desde Junio de 2021 hasta Abril de 2022.

Los resultados del año 2021 arrojan que 66 personas se reinsertaron en un empleo, sobre 50 que se planearon. Una calificación de 132%

Este instrumento se desarrolló exprofeso para esta medición, en Girasoles, y se pretende continuar utilizándolo en lo sucesivo.

Esta actividad Vuelta al Trabajo estuvo patrocinada por la Fundación del Empresariado Chihuahuense, A. C., Fundación Rosario Campos de Fernández y Fundación Paso del Norte para la Salud y Bienestar, así como empresas y personas particulares de Ciudad Juárez.

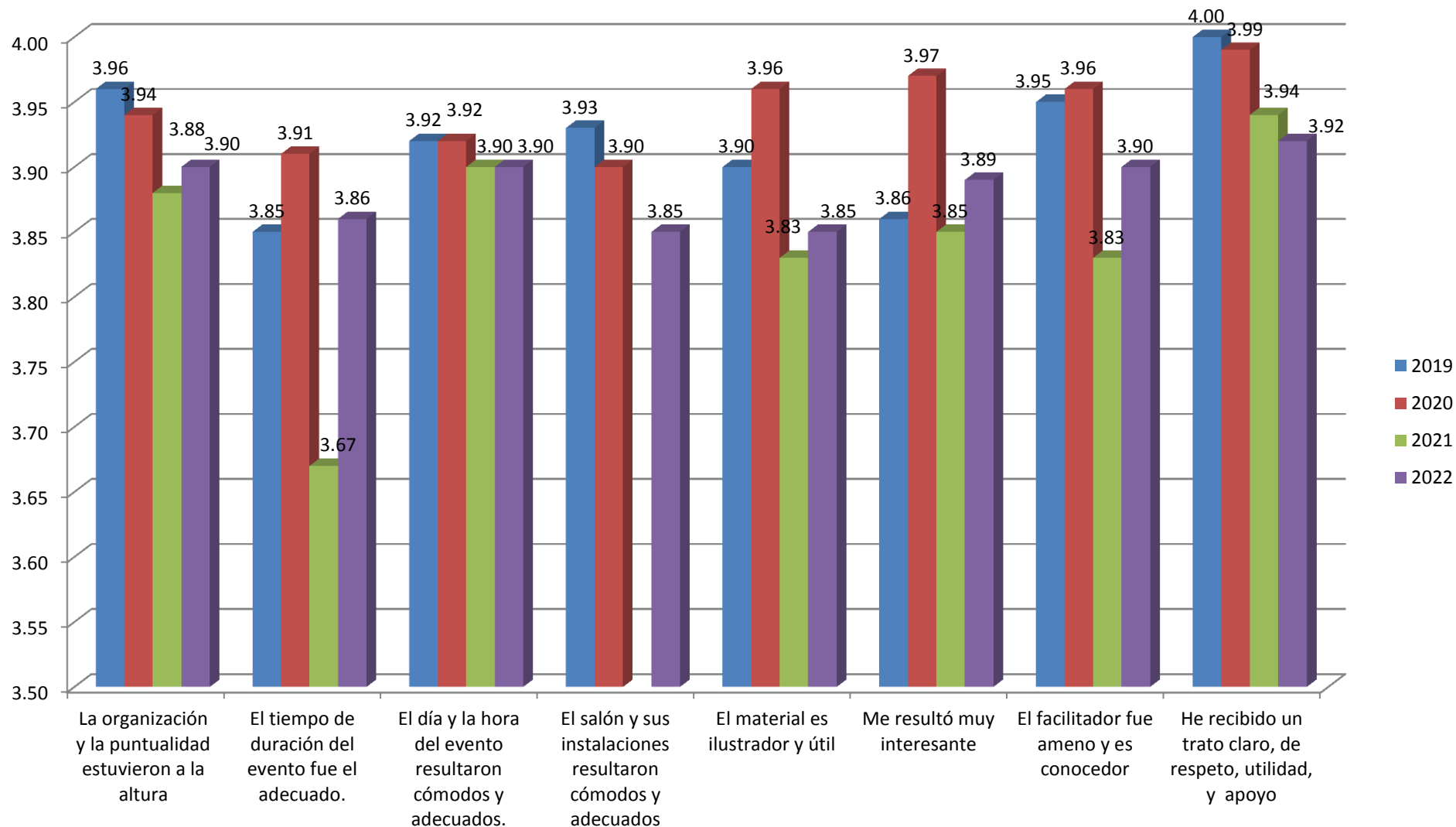
## **II. CALIFICACIÓN:**

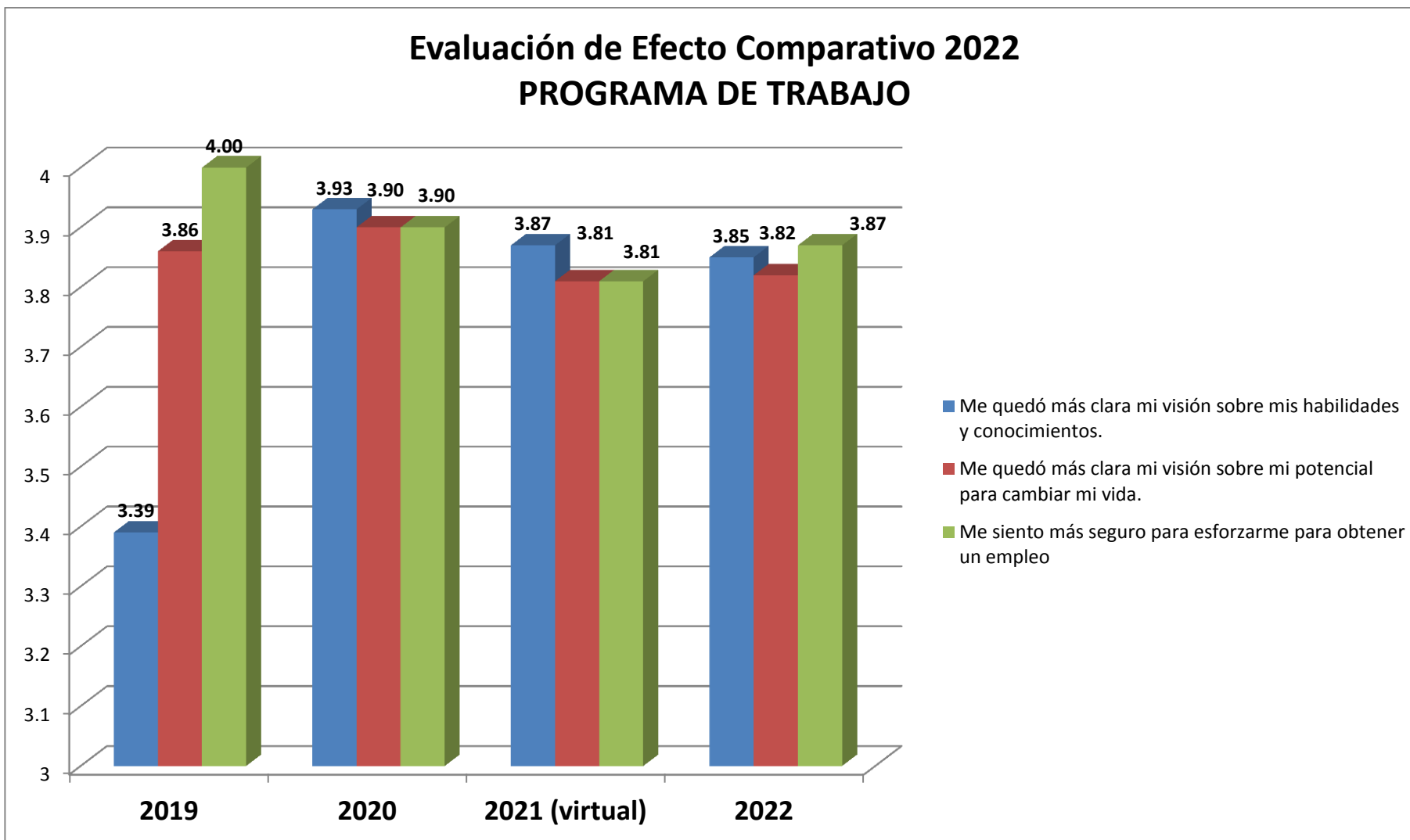
Los resultados históricos nos arrojan, en escala del 1 al 4, y en escala de 1-10 lo siguiente:

## Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

<b>Planteamientos de Calidad</b>		<b>escala 1-4 2019</b>	<b>escala 1-4 2020</b>	<b>Escala 1-4 2021</b>	<b>Escala 1-4 2022</b>	<b>Promedio escala 1-10 2022</b>
1	La organización y la puntualidad estuvieron a la altura	3.96	3.94	3.88	<b>3.90</b>	<b>9.8</b>
2	El tiempo de duración del evento fue el adecuado.	3.85	3.91	3.67	<b>3.86</b>	<b>9.7</b>
3	El día y la hora del evento resultaron cómodos y adecuados.	3.92	3.92	3.90	<b>3.90</b>	<b>9.8</b>
4	El salón y sus instalaciones resultaron cómodos y adecuados.	3.93	3.90	n/a	<b>3.85</b>	<b>9.6</b>
5	El material es ilustrador y útil	3.90	3.96	3.83	<b>3.85</b>	<b>9.6</b>
6	Me resultó muy interesante	3.86	3.97	3.85	<b>3.89</b>	<b>9.7</b>
7	El facilitador fue ameno y es conocedor	3.95	3.96	3.83	<b>3.90</b>	<b>9.8</b>
8	Me quedó más clara mi visión sobre mis habilidades y conocimientos.	3.89	3.93	3.87	<b>3.85</b>	<b>9.6</b>
9	Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida.	3.86	3.90	3.81	<b>3.82</b>	<b>9.6</b>
10	Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo	3.86	3.90	3.81	<b>3.87</b>	<b>9.7</b>
11	En mi contacto con este Programa he recibido un trato claro, de respeto, utilidad, y de apoyo	4.00	3.99	3.94	<b>3.92</b>	<b>9.8</b>

**Evaluación de Calidad Histórica Programa Vuelta al Trabajo 2022**





## Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

---

Los principales diez comentarios espontáneos:

1	Me ayudó mucho a aclarar mis ideas. Me puso los pies sobre la tierra en cuanto a cómo funciona la búsqueda de trabajo. Yo compartiría este Programa con otra personas, ya lo compartí con mi esposo
2	Excelente y muy positivo no solo en lo laboral, sino también en lo emocional!
3	Taller claro, preciso, bien explicado. Muy entendible todo lo que explicaron
4	Taller claro, preciso, bien explicado. Muy entendible todo lo que explicaron
5	Falto un poco más de tiempo o que fuera un taller de más de un día.
6	Muchas gracias por crear este programa, se los agradezco. Los consejos e instrucciones son de mucha utilidad cuando todos participamos.
7	Excelente Servicio, atención amabilísima y profesional, Estoy muy satisfecho con esta institución o empresa Girasoles. Gracias!!!
8	Desde la entrevista telefónica me he sentido muy a gusto... no se diga con la entrevista presencial... enhorabuena me puse en contacto con ustedes!
9	Me pareció un taller muy interesante donde podemos vivenciar experiencias de otros compañeros y no sentir que somos los únicos en esta situación.
10	Me gusto la interacción y experiencia de nuestros compañeros. Me retroalimenté y hay que actualizarme de la capacitación creo que deben darnos más tiempo.

### III. CONCLUSIONES.

- A) Las calificaciones aumentan (excepto un planteamiento) en esta evaluación respecto al año anterior, a nuestro parecer porque se trabajó más bien presencialmente.
- B) Consideramos que nuestras grandes fortalezas en este programa son:
1. Las dos personas que atienden el programa lo hacen con calidad y calidez.
  2. Empresas contratantes con políticas de inclusión en afiliación constante.
  3. Servicio de calidad a empresas en mejora continua
  4. Rutas operativas en mejora continua.
- C) Y nuestra debilidad es un mecanismo de atracción de prospectos todavía no tan eficaz, especialmente en 2022 que hay sobre-oferta de empleo.
- D) En el período 2021 nos planteamos re-insertar al trabajo 50 personas (cifra fijada en año de la pandemia), y logramos coadyuvar a re-integrar 66. Es decir un 132%, a pesar de que otras metas de acciones se quedaron bajas en razón de la semi-parálisis que ha significado la pandemia Covid-19.
- E) Indudablemente que este programa, que acumula ya cuatro años, es digno de continuarse.



CAROLA AMPARÁN MÁYNEZ,  
CONSEJERA VICE-PRESIDENTE