

Evaluación de
Calidad y
Efecto
Programa de
Mejora
Económica
(Valtra)

junio 25

2021

Girasoles
añadimos vida a los años



Junio 25 de 2021.

I. PRESENTACIÓN:

Una de las consecuencias más trascendentes de la transición demográfica es el cambio en la composición de la estructura por edad de la población.

Este proceso implica el envejecimiento relativo de la población, por una inercia demográfica . Entre 2010 y 2050, mientras que la población de 0 a 14 años disminuirá estimadamente de 33.6 a 20.5 millones, la de 15 a 24 años bajará de 20.2 a 14.1 millones; la de 25 a 64 años aumentará de 48.2 a 65.2 millones; y los de 65 años y más aumentará de 5.8 a 25.9 millones (cifras de CONAPO, 2010). Si la expectativa de vida en 1940 era de 45 años, en 2010 es de 76 (INEGI).

O sea, que uno de los mayores éxitos de la humanidad es una existencia física prolongada y mejorada del ser humano. Sin embargo en lo social, la tendencia ha ido a la inversa, pues conforme pasa el tiempo la exclusión que sufre la gente mayor empieza cada vez a una edad más temprana.

En Ciudad Juárez, según CONAPO (Encuesta Nacional de Dinámica Demográfica 2009), mientras las personas mayores de 65 años (62,594) significaron en 2013 el 4.5% de la población total, y las mayores de 45 años 21%, la tendencia marca para 2030 el 8.7 y 32% respectivamente. Es entonces innegable que la gente mayor de 45 años, que es la población que nos preocupa, va en aumento exponencial, a la par que la exclusión y discriminación, pues según la Encuesta Nacional Sobre Discriminación en México (2010), el 88.4% de los Adultos Mayores en el país perciben que son discriminados por la sola condición de edad **y el 25.1% dijo haber sido directamente discriminado en el trabajo.**

Esta preocupación llevó a Girasoles a plantearse la Misión: IMPULSAR LA DIGNA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA VIDA SOCIAL DE JUÁREZ, CON ACCIONES CORRESPONSABLES, y experimentar un modelo de inclusión por la vía del desarrollo educativo, vinculación con la comunidad, asesoramiento, reconocimiento e inserción económica.

En cuanto a la posibilidad de mantenerse empleados, las personas inician a tener dificultades a los 45 años, cuando su existencia puede alargarse treinta y tantos años más. Esta situación es una fuerte causa de frustración, pues estas personas han acumulado durante años grandes destrezas, habilidades y conocimientos que les daban no solamente sustento económico, sino la seguridad que requiere un individuo para auto-estimarse y darle sentido a su vida. La frustración más grande que puede sufrir un ser humano excluido es perder su actividad de trabajo.

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

En su actividad Vuelta al Trabajo, que Girasoles llevó de Junio de 2020 hasta Mayo de 2021 se llevó una evaluación mensual de calidad y efecto a un total de 52 beneficiados entrevistados y asistentes al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo. Aclarando que todo el período se brindó el servicio vía plataformas digitales, tanto las entrevistas como los talleres, lo que significa un menor impacto que hacerlo de manera presencial.

Estos asistentes fueron primariamente entrevistados y asesorados en forma individual. Y posteriormente asistieron al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo, de tres horas. Para así formar parte de los afiliados a este Programa que les pueda facilitar el acceso a un empleo.

El propósito de esta evaluación de calidad y efecto es medir, a través de diez planteamientos (esta ocasión se omitió un planteamiento evaluatorio de las instalaciones, ya que todo se llevó de forma virtual), en escala del 1 al 4, su opinión sobre la calidad del taller, a la vez que el efecto que la transformación les haya significado durante todo el proceso.

La evaluación se llevó a cabo con los asistentes a los talleres mensuales "Reacondicionamiento para Volver al Trabajo", que se impartieron desde Junio de 2019 hasta Mayo de 2020, excluyendo los meses de Marzo y Abril, que, con motivo de la pandemia Covid-19 fueron cancelados.

Los resultados vs. el plan resultaron: Personas entrevistadas: 143: 68% Personas capacitadas: 98: 62% Total de beneficiados: 287: 61%

Reinsertados en empleo: 46: 82%

Este instrumento se desarrolló exprofeso para esta medición, y se pretende continuar utilizándolo en lo sucesivo.

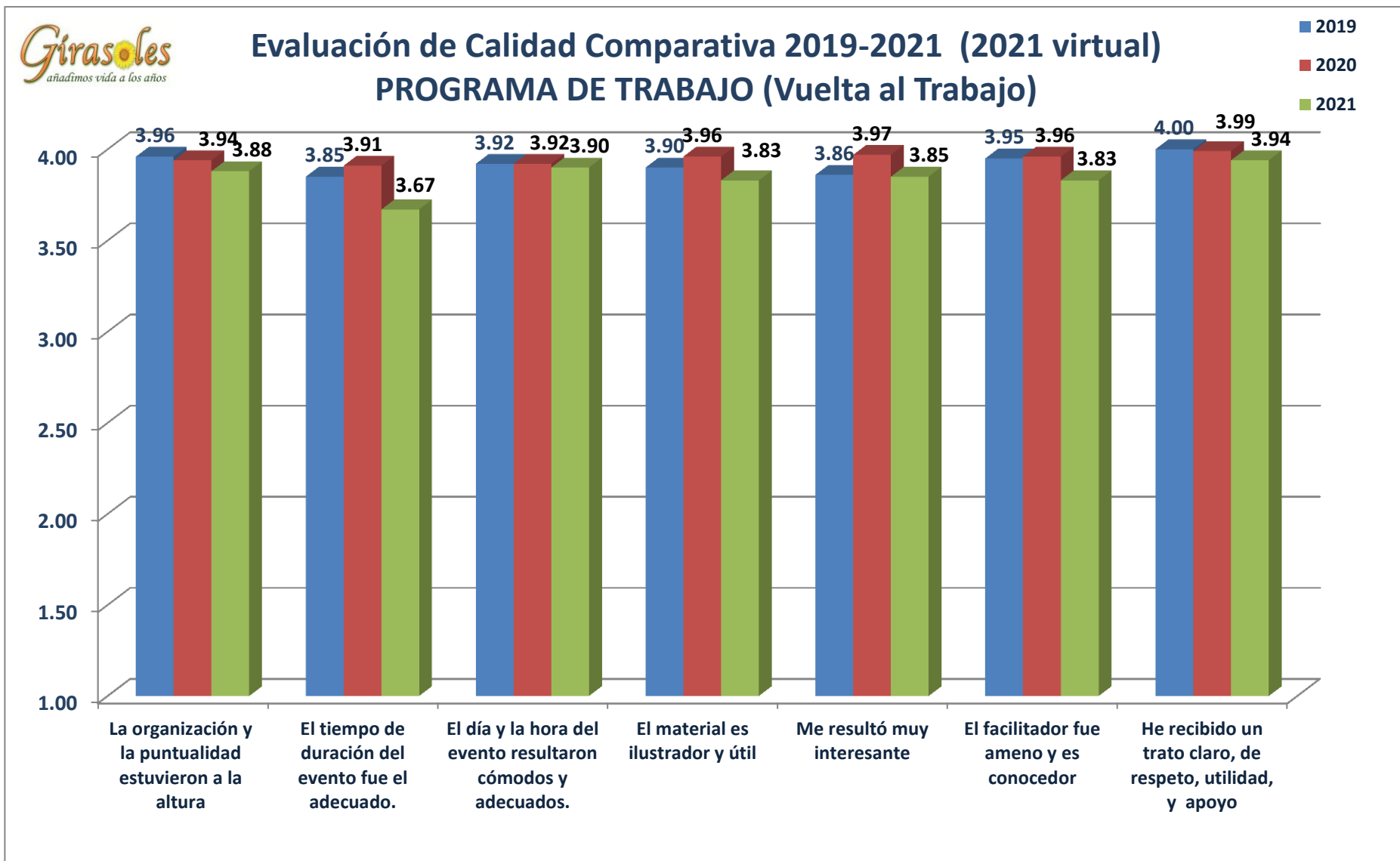
La actividad Vuelta al Trabajo estuvo parcialmente patrocinada por la Fundación Rosario Campos de Fernández, A. C.

Y los resultados nos arrojan, en escala del 1 al 4, y en escala de 1-10 lo siguiente:

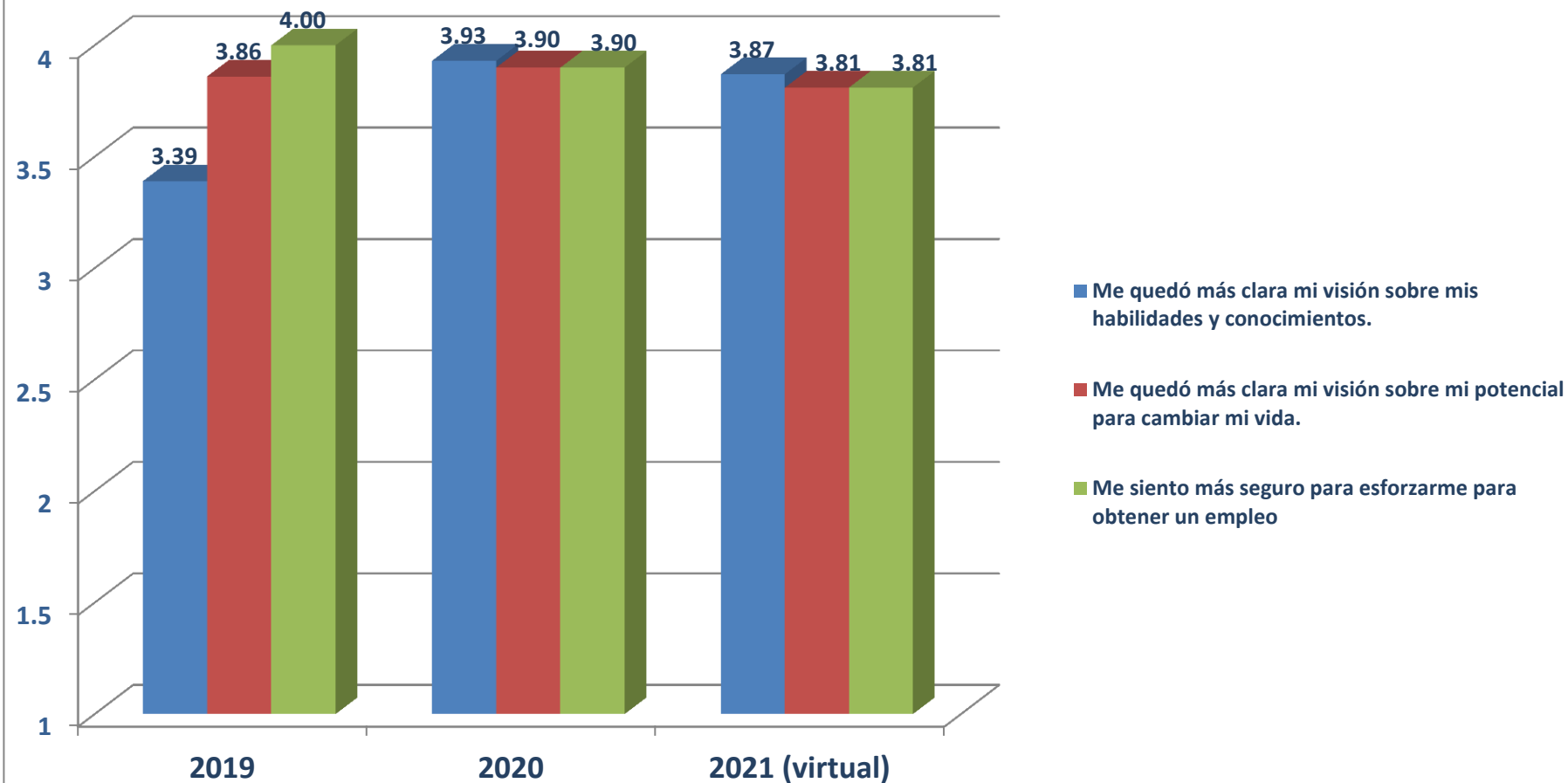
Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

II. CALIFICACIÓN:

| | Planteamientos | escala 1-4 2019 | escala 1-4 2020 | Escala 1-4 2021 | Promedio escala 1-10 2021 |
|----|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| 1 | La organización y la puntualidad estuvieron a la altura | 3.96 | 3.94 | 3.88 | 9.7 |
| 2 | El tiempo de duración del evento fue el adecuado. | 3.85 | 3.91 | 3.67 | 9.2 |
| 3 | El día y la hora del evento resultaron cómodos y adecuados. | 3.92 | 3.92 | 3.90 | 9.8 |
| 4 | El salón y sus instalaciones resultaron cómodos y adecuados. | 3.93 | 3.90 | n/a | n/a |
| 5 | El material es ilustrador y útil | 3.90 | 3.96 | 3.83 | 9.5 |
| 6 | Me resultó muy interesante | 3.86 | 3.97 | 3.85 | 9.6 |
| 7 | El facilitador fue ameno y es conocedor | 3.95 | 3.96 | 3.83 | 9.6 |
| 8 | Me quedó más clara mi visión sobre mis habilidades y conocimientos. | 3.89 | 3.93 | 3.87 | 9.7 |
| 9 | Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida. | 3.86 | 3.90 | 3.81 | 9.5 |
| 10 | Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo | 3.86 | 3.90 | 3.81 | 9.5 |
| 11 | En mi contacto con este Programa he recibido un trato claro, de respeto, utilidad, y de apoyo | 4.00 | 3.99 | 3.94 | 9.9 |



Evaluación de Efecto Comparativo 2019-2021 (2021 virtual)



Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica (Valtra)

Los principales diez comentarios espontáneos:

| | |
|----|--|
| 1 | Me gustaría que se tratara de diferentes puntos de vista para el desarrollo de más compañeros. Más desarrollo para no estancarnos y ayudar a desarrollar y superar nuestros deseos, aunque somos adultos tenemos deseos de superarnos día tras día. Nos abre el deseo de seguir avanzando. |
| 2 | El taller me parece muy útil. En principio, ayuda a abrir la mente respecto al problema de la discriminación laboral por edad. Ayuda a quitarse prejuicios y a también a darnos cuenta que no es un problema exclusivo de un participante, sino que todos lo viven. Por otra parte, la información que brinda es muy enfocada; son recomendaciones que podemos aplicar al momento de buscar empleo. |
| 3 | Se llevó a cabo de manera explícita y entendible, estoy de acuerdo con que cada uno de nosotros tenemos el poder de comunicar en la entrevista el por qué queremos volver al trabajo. |
| 4 | En mi apreciación. Muchas gracias por su servicio, la conferencia resulto muy interesante, ayudo a romper mis paradigmas, salirme de la caja me siento más segura y con herramientas para la preparación del CV y las entrevistas, pero sobretodo acompañada por ustedes. |
| 5 | Agradezco a este programa Girasoles por darnos más seguridad para salir a buscar trabajo y más herramientas para hacer mejores entrevistas y los tips para mejorar el currículum. |
| 6 | Me pareció un evento muy interesante y de gran valor para el cambio de nuestra perspectiva hacia un nuevo empleo. Gracias por dedicarnos su valioso tiempo. |
| 7 | El programa de Girasoles me ha ayudado a prepararme para tener la oportunidad de identificar que tenemos la capacidad y oportunidad de aprender compartiendo con mis semejantes la experiencia y sabiduría adquirida a lo largo de mi vida, con gran entusiasmo y optimismo. Agradezco infinitamente la oportunidad que el Universo ha puesto en mi camino y encontrar una organización como Girasoles y poder aprender las técnicas de vinculación con empresas que requieran de personal con un alto grado de responsabilidad, honestidad y experiencia. |
| 8 | Buena oportunidad para conocer y expandir otras opciones y apoyos para involucrarse en posibles vacantes en ámbito laboral así como oportunidad de interactuar en aspectos sociales y culturales como parte del vivir bien en plenitud independientemente de la edad cronológica de uno. Gracias. |
| 9 | Agradezco el tiempo y atención para con una servidora, la disponibilidad de la Lic. Elma, el estar al pendiente de cualquier duda y hacerme llegar en tiempo y forma la información del proceso. Así también le reitero las gracias a la Sra. Carola por impartir el curso por su experiencia y conocimientos de los cuales nos brindó. |
| 10 | Fue un curso que me ayudo a aclarar varios puntos en cuanto a cómo desenvolverse en una entrevista, buenas técnicas para elaborar un CV. La presentadora del curso es una persona con mucha experiencia y empatía. Clara, confiada y segura. |

III. CONCLUSIONES.

- A) Las calificaciones bajan muy poco en esta evaluación respecto a los dos años anteriores, a nuestro parecer por el desarrollo de este programa de manera virtual
- B) Consideramos que nuestras grandes fortalezas son:
1. Calidad y calidez en el trato con prospectos.
 2. Empresas contratantes con políticas de inclusión.
 3. Servicio de calidad a empresas.
 4. Buenas rutas operativas y sistémicas.
- C) Y nuestras debilidades incluyen:
1. Mecanismo de atracción de prospectos no tan eficaz.
 2. Mecanismo de difusión y atracción de empresas todavía débil.
- D) En este período de un año nos planteamos re-insertar al trabajo 55 personas (cifra fijada antes de la pandemia), y logramos re-integrar 46. Es decir un 84%, a pesar de que otras metas de acciones se quedaron entre 60 y 70% en razón de la semi-parálisis que significó la pandemia Covid-19.

CAROLA AMPARÁN MÁYNEZ,
CONSEJERA VICE-PRESIDENTE