

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica

agosto 14

2020





Agosto 14 de 2020.

I. PRESENTACIÓN:

Una de las consecuencias más trascendentes de la transición demográfica es el cambio en la composición de la estructura por edad de la población.

Este proceso implica el envejecimiento relativo de la población, por una inercia demográfica . Entre 2010 y 2050, mientras que la población de 0 a 14 años disminuirá estimadamente de 33.6 a 20.5 millones, la de 15 a 24 años bajará de 20.2 a 14.1 millones; la de 25 a 64 años aumentará de 48.2 a 65.2 millones; y los de 65 años y más aumentará de 5.8 a 25.9 millones (cifras de CONAPO, 2010). Si la expectativa de vida en 1940 era de 45 años, en 2010 es de 76 (INEGI).

O sea, que uno de los mayores éxitos de la humanidad es una existencia física prolongada y mejorada del ser humano. Sin embargo en lo social, la tendencia ha ido a la inversa, pues conforme pasa el tiempo la exclusión que sufre la gente mayor empieza cada vez a una edad más temprana.

En Ciudad Juárez, según CONAPO (Encuesta Nacional de Dinámica Demográfica 2009), mientras las personas mayores de 65 años (62,594) significaron en 2013 el 4.5% de la población total, y las mayores de 45 años 21%, la tendencia marca para 2030 el 8.7 y 32% respectivamente. Es entonces innegable que la gente mayor de 45 años, que es la población que nos preocupa, va en aumento exponencial, a la par que la exclusión y discriminación, pues según la Encuesta Nacional Sobre Discriminación en México, el 88.4% de los Adultos Mayores en el país perciben que son discriminados por la sola condición de edad **y el 25.1% dijo haber sido directamente discriminado en el trabajo.**

Esta preocupación llevó a Girasoles a plantearse la Misión: **IMPULSAR LA DIGNA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA VIDA SOCIAL DE JUÁREZ, CON ACCIONES CORRESPONSABLES**, y experimentar un modelo de inclusión por la vía del desarrollo educativo, vinculación con la comunidad, asesoramiento, reconocimiento e inserción económica.

En cuanto a la posibilidad de mantenerse empleados, las personas inician a tener dificultades a los 45 años, cuando su existencia puede alargarse treinta y tantos años más. Esta situación es una fuerte causa de frustración, pues estas personas han acumulado durante años grandes

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica

destrezas, habilidades y conocimientos que les daban no solamente sustento económico, sino la seguridad que requiere un individuo para auto-estimarse y darle sentido a su vida. La frustración más grande que puede sufrir un ser humano excluido es perder su actividad de trabajo.

En su actividad Vuelta al Trabajo, que Girasoles llevó de Junio de 2019 hasta Mayo de 2020 se llevó una evaluación mensual de calidad y efecto a un total de 105 entrevistados y asistentes al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo. Aclarando que durante los meses de abril y mayo se brindó el servicio vía plataformas digitales, tanto las entrevistas como los talleres.

Estos asistentes fueron primariamente entrevistados y asesorados en forma individual. Y posteriormente asistieron al Taller Reacondicionamiento para Volver al Trabajo, de tres horas. Para así formar parte de los afiliados a este Programa que les pueda facilitar el acceso a un empleo.

El propósito de esta evaluación de calidad y efecto es medir, a través de once planteamientos, en escala del 1 al 4, su opinión sobre la calidad del taller, a la vez el efecto que la transformación les haya significado durante todo el proceso.

La evaluación se llevó a cabo con los asistentes a los talleres mensuales "Reacondicionamiento para Volver al Trabajo", que se impartieron desde Junio de 2019 hasta Mayo de 2020, excluyendo los meses de Marzo y Abril, que, con motivo de la pandemia Covid-19 fueron cancelados.

Los resultados vs. el plan resultaron: Personas entrevistadas: 74% Personas capacitadas: 62% Total de beneficiados: 71%

Reinsertados en empleo 82%

Este instrumento se desarrolló expresamente para esta medición, y se pretende continuar utilizándolo en lo sucesivo.

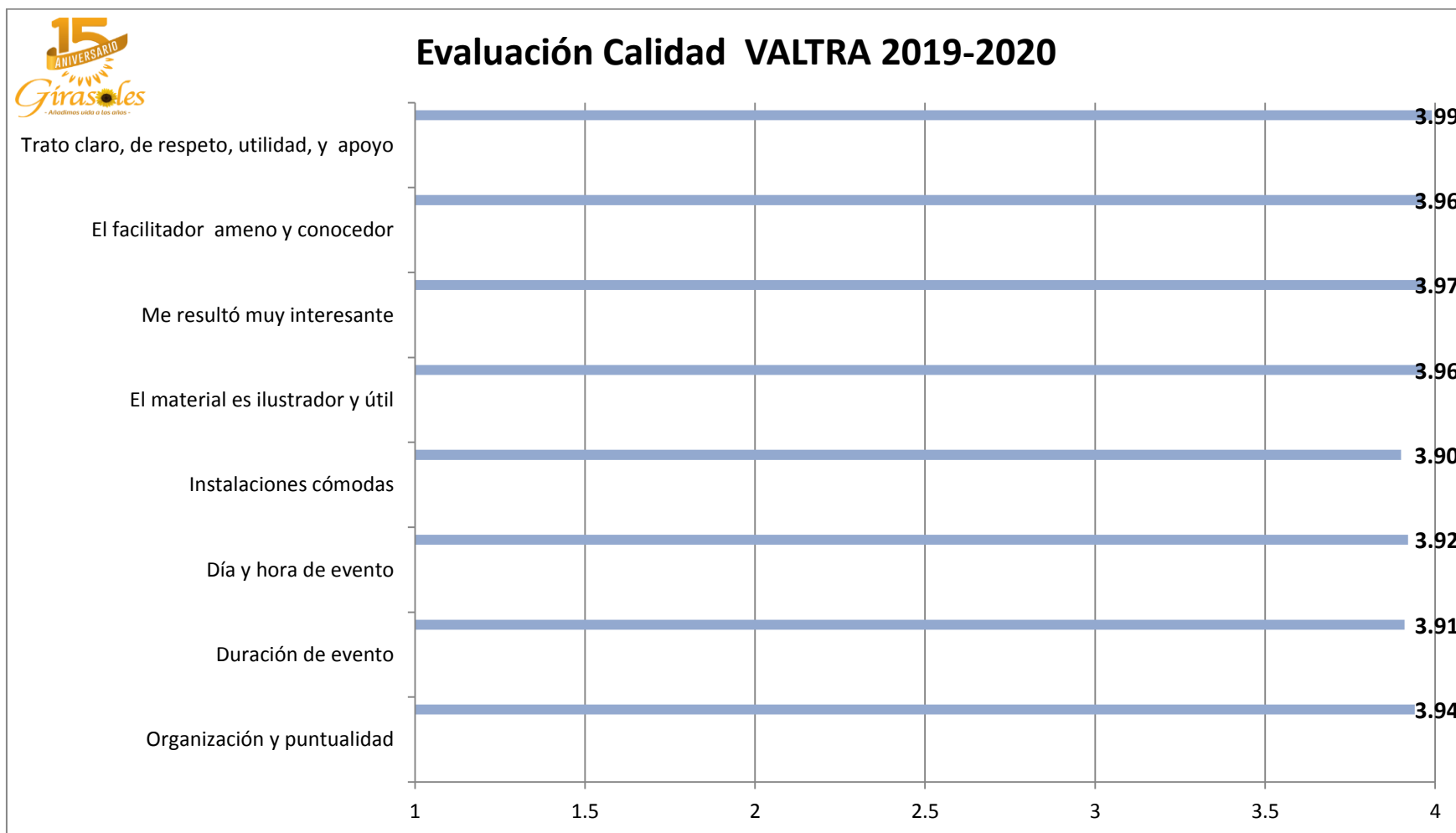
La actividad Vuelta al Trabajo está parcialmente patrocinada por la Fundación Rosario Campos de Fernández, A. C.

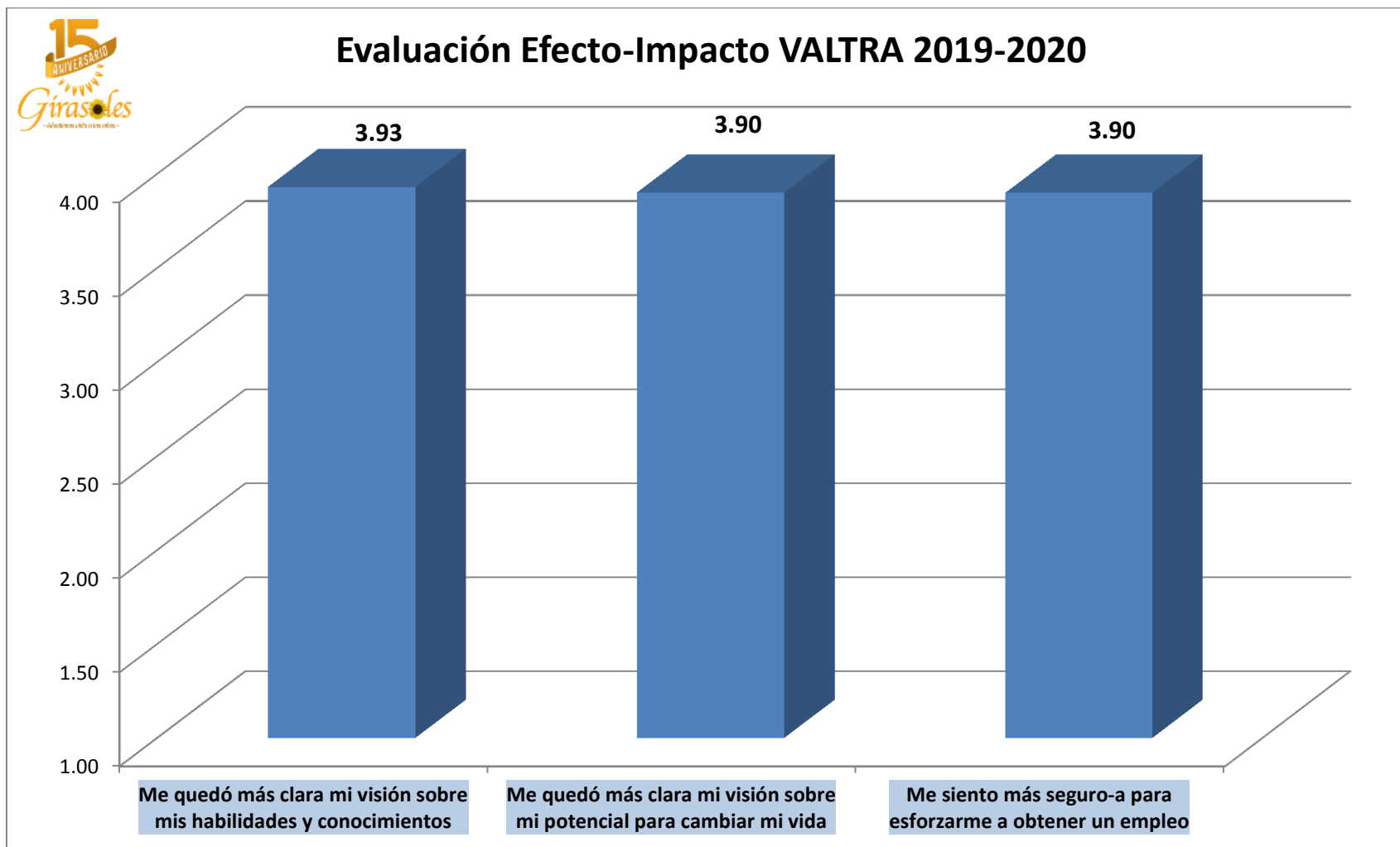
Y los resultados nos arrojan, en escala del 1 al 4, y en escala de 1-10 lo siguiente:

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica

II. CALIFICACIÓN:

Planteamientos		Promedio escala 1-4 2019	Promedio escala 1-4 2020	Promedio escala 1-10 2019	Promedio escala 1-10 2020
1	La organización y la puntualidad estuvieron a la altura	3.96	3.94	9.9	9.9
2	El tiempo de duración del evento fue el adecuado.	3.85	3.91	9.6	9.8
3	El día y la hora del evento resultaron cómodos y adecuados.	3.92	3.92	9.8	9.8
4	El salón y sus instalaciones resultaron cómodos y adecuados.	3.93	3.90	9.8	9.8
5	El material es ilustrador y útil	3.90	3.96	9.8	9.9
6	Me resultó muy interesante	3.86	3.97	9.7	9.9
7	El facilitador fue ameno y es conocedor	3.95	3.96	9.9	9.9
8	Me quedó más clara mi visión sobre mis habilidades y conocimientos.	3.89	3.93	9.7	9.8
9	Me quedó más clara mi visión sobre mi potencial para cambiar mi vida.	3.86	3.90	9.7	9.8
10	Me siento más seguro para esforzarme para obtener un empleo	3.86	3.90	9.7	9.8
11	En mi contacto con este Programa he recibido un trato claro, de respeto, utilidad, y de apoyo	4.00	3.99	10.0	10





Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica

Los principales quince comentarios espontáneos:

Excelente esfuerzo y muy motivador. Aparte de ser un apoyo y herramienta para conseguir nuestro objetivo. ¡Felicidades!
Muy agradecida por este proyecto, ojala puedan continuar por muchos años
Es un programa que nos da alas personas volver a ser útiles y seguir demostrando de lo que somos capaces de hacer todavía. ¡¡muchas gracias!!
Agradezco enormemente la ayuda que me brindaron sobre todo la atención a mi persona para volver a la vida laboral
Elma es una gran persona, servicial, amable y con mucho interés en ayudar a la gente. ¡Gracias!
Es realmente esperanzador que existan instituciones (en esta caso, no gubernamentales) para ayudar al desarrollo profesional de personas que oficialmente ya no podrían seguir trabajando. Esto nos da esperanza, ilusiones y creer que puede haber un futuro mejor. ¡Mil Gracias!
Agradezco la visión que me ofreció para saber que sí se puede uno integrar a trabajar. Gracias
Me agradó el apoyo que ofrecen, el trato y las enseñanzas que nos ayudan a valorizar nuestras capacidades de desarrollo actual.
El programa nos da una opción más para aumentar las posibilidades y saber en dónde estamos parados, aunque considero que se puede reforzar con peticiones para influir como asociación en cambios a las legislaciones laborales vigentes y reforzar una mayor inclusión de las personas mayores en el mercado laboral así como sucede en países donde hay una fuerte protección a este grupo. Se me complico un poco porque estaba fuera de la ciudad.
Excelente presentación. Gracias por la información, me pareció excelente el contenido y la facilitadora o moderadora muy elocuente. Gracias por todo
Gracias por ayudar a la gente mayor, a descubrir su habilidades y así conseguir un empleo
Me parece un taller excelente y de Alto Aprendizaje
Gracias por recibirme principalmente y particularmente por orientarme y finalmente por brindarme un tanto mas seguridad en mi misma.
Excelente taller nos concientiza del tema y nos enseña a ver lo que los demás no ven
Excelente taller: siento que me centro y ubicó en la realidad.

Y un testimonio espontáneo redactado y enviado por un beneficiado, que vale la pena incluir.

EL PROGRAMA DE VUELTA AL TRABAJO DE LA FUNDACIÓN GIRASOLES

El 23 de enero del 2018 llegué de Venezuela a suelo mexicano con la finalidad de comenzar una nueva etapa de mi vida y de ayudar a mi familia. Lo anterior abandonando el sistema sociopolítico que se implantó en mi país natal y cuyos fundamentos ideológicos yo no comparto además de que rechazo. Mi lugar de destino fue Ciudad Juárez, en el Estado de Chihuahua, poblado que conocía por haberlo visitado en anteriores oportunidades y el cual identifiqué como una tierra de oportunidades para propios y extranjeros por la gran cantidad de ventajas que ofrece a sus habitantes.

Cabe destacar que no me equivoque en mi elección, al poco tiempo de radicarme en esta nación conseguí empleo además de la posibilidad de arreglar mi situación legal (*mediante la Comisión Mexicana de Ayuda al Refugiado COMAR*) y poder desarrollarme en este espacio como un ciudadano más. El único obstáculo que jugó en mi contra fue mi edad (*algo más de cuatro décadas*) por lo que muchas de las opciones laborales como profesional, en el área de la sociología, se me cerraron teniendo que acceder al mercado de trabajo desempeñando otras funciones para las que no tenía habilidades o destrezas y que posteriormente tuve que desarrollar.

Trabajé en un spa (*por muy poco tiempo*) además de operador de producción en una maquila (*casi dos años en esta última*). Sin embargo, y de manera simultánea, continué en mi empeño por conseguir un espacio que se ajustara más a mi perfil. Por esta razón, y de manera casi religiosa, todos los miércoles y domingos compraba los diarios para postularme a las ofertas de colocación que allí se presentaban en la sección de "Empleos Diversos" y en las que yo suponía que podía ser útil.

Perdí la cuenta de las entidades públicas y privadas a las cuales hice llegar mi "Currículo Vitae" sin recibir respuesta positiva. No obstante, en tres oportunidades me tropecé con un anuncio perteneciente a la "Fundación Girasoles" en el cual comunicaban sobre uno de sus programas denominado "Vuelta al Trabajo" para personas de 45 años en adelante. Al principio tuve dudas en contactarlos por ser una entidad especializada en atención al adulto mayor e imaginando que se buscaban trabajadores para áreas que nadie quería desempeñar. Pero, luego de mis intentos fallidos en el mercado laboral, me decidí a hacerlo.

Evaluación de Calidad y Efecto Programa de Mejora Económica

La experiencia fue más que gratificante, allí se me explicó mucho sobre la realidad profesional de personas con mi edad y las estrategias, así como prácticas más ventajosas, que debería implementar para poder conseguir un puesto como sociólogo. **Para mí esto fue como percibir luz en la oscuridad. Me pude percatar que la manera en la cual me estaba vendiendo en el mercado laboral juarense no era la más ventajosa y por ello los resultados tan frustrantes que había obtenido.**

Luego de laborar casi un par de años para la fábrica en la cual se me había contratado inicialmente, se me invitó, durante el mes de diciembre, a presentarme a una entrevista con la "Asociación Civil Sumando Esfuerzos por Juárez". Dicha entidad se había puesto en contacto con la "Fundación Girasoles" buscando un personal en el área de la sociología y se mostraron interesados en mí.

Cabe destacar que después de dos encuentros con mis entrevistadores, ya me encuentro en mi nuevo empleo con grandes expectativas sobre mi presente y futuro. Creo que Dios me ha dado una ocasión de servir de manera digna en una región que me ha dado mucho y no desaprovecharé la oportunidad.

En este orden de ideas creo que lo propio, correcto y conveniente, es seguir exhortando a la "Fundación Girasoles" a continuar aplicando su programa que, hasta donde yo sé, es innovador y no tiene replica. Asimismo, invitar a las personas a inscribirse en el mismo pues, ciertamente, si contribuyen al retorno de los adultos de nueve lustros en adelante a las fuerzas productivas en la sociedad. Muchas gracias.

Omar Jesús Gómez Graterol.

III. CONCLUSIONES.

- A) Nos parece que a pesar de la interrupción de la pandemia, este año ha continuado consolidándose este programa, y ha conservado las calificaciones de los beneficiados especialmente altas.
- B) Consideramos que nuestras grandes fortalezas son:
1. Calidad y calidez en el trato con prospectos.
 2. Empresas contratantes con políticas de inclusión.
 3. Servicio de calidad a empresas.
 4. Buenas rutas operativas y sistémicas.
- C) El objetivo general de este programa se está cumpliendo, pues la meta de personas recolocadas en este período de un año fue de 50, y se colocaron 41, a pesar de la situación pandémica en la que el programa operó virtualmente tres meses del período de 12 (marzo a mayo).

CAROLA AMPARÁN MÁYNEZ,
CONSEJERA VICE-PRESIDENTE

